Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Indice dei contenuti

Mission 5
Certificato di qualità ISO 9001 7
Authorized Training Center IATA - ATC 8
Sedi dei corsi 9

Settore Aeronautico e Aeroportuale
- Corso per Addetto di Scalo Aeroportuale 13
- Corso Online per Addetto di Scalo Aeroportuale 19
- Corso per Agente di Rampa 21
- Corso Online per Agente di Rampa 25
- Corso per Air Transport Manager 27
- Corso Online per Air Transport Manager 31
- Corso per Quality Auditor nel trasporto aereo 35
- Corso Online per Quality Auditor nel trasporto aereo 39
- Corso per Crew Management 41
- Corso Online per Crew Management 47
- Corso per Flight Operations Officer 49
- Corso Online per Flight Operations Officer 55
- Corso di GDS Amadeus 57
- Corso online per Operatore Unico Aeroportuale 61

Settore Security
- Corso per Aspirante Guardia Giurata Particolare
  - Corso Base 67
- Corso Per Aspirante Guardia Giurata Particolare
  - Corso base + Modulo trasporto aereo 71
- Corso Per Aspirante Guardia Giurata Particolare
  - Corso Completo 77

Settore Logistica
- Corso per Ship Planner 89
- Corso per Digital Supply Chain Manager 4.0 93
- Corso Online per Digital Supply Chain Manager 4.0 97
- Corso per Operatore Tecnico Nautico 101
- Corso di alta formazione per Merchandising Manager 105
- Corso Online di alta formazione per Merchandising Manager 109
- Corso per Merchandiser 111

Docenti 115

Introduzione

Accademia del lavoro da più di 10 anni opera nel mondo della formazione professionalizzante, organizzando corsi specifici in diversi ambiti del mondo del lavoro.

Accademia del lavoro nasce dal principio secondo cui la formazione rappresenta l'unico vero investimento che da valore ai professionisti e alle risorse umane delle aziende.

In un'epoca in cui il mercato del lavoro privilegia profili altamente specializzati, accrescere le proprie skills è lo strumento fondamentale per acquisire un quid all'interno della platea dei candidati o rispetto ai propri competitor.

Attraverso studi attenti e particolareggiati di settore, Accademia del lavoro ha individuato delle macro aree che registrano un'elevata offerta lavorativa: è proprio qui che si concentra l'attività dell' Accademia. Di fatti, l'offerta formativa si compone di percorsi professionali e corsi di alta formazione classificati in tre aree appartenenti al grande settore economico dei Trasporti: Aeronautico e Aeroportuale, Security e Logistica.

I corsi di formazione sono progettati perché possano fornire in breve tempo le competenze teorico-pratiche richieste dal mercato del lavoro, puntando sulla formazione preventiva rispetto al training on the job o all'affiancamento, indispensabili per l'avvio delle risorse umane alla professione.

È ormai diffusa all'interno delle aziende la vision secondo cui le risorse umane rivestono un ruolo centrale e trainante per le organizzazioni. La qualità del lavoro dipenderà a sua volta molto dalle competenze del personale per garantire un vantaggio competitivo al servizio e/o prodotto offerto dalle imprese. Per questo è indispensabile che ogni risorsa sia all'altezza di garantire un contributo attivo nel mondo del lavoro grazie ad una formazione che superi gli standard, che sia precisa, puntuale, innovativa e all'avanguardia rispetto ai tempi, che anticipi i cambiamenti e che unisca all' apprendimento di contenuti teorici, indispensabili competenze tecnico-pratiche.

L'alta qualità dei corsi professionali e dei corsi di alta formazione di Accademia del lavoro è data dall'attenzione e dalla cura dei programmi didattici, elaborati per garantire formazione completa e specifica di settore, e dal livello di preparazione dei docenti che seguono gli allievi con disponibilità secondo un trattamento personalizzato.

La preparazione che ne deriva è professionalizzante, in grado cioè di rappresentare quel vero bagaglio conoscitivo per affrontare il mondo del lavoro con competenze acquisite in aula e durante lo stage.

Mission

Riduciamo la distanza tra Te e il mondo del lavoro.

Accademia del Lavoro è un centro di formazione professionale che mira ad ampliare il ventaglio delle possibilità occupazionali attraverso la realizzazione di percorsi specializzanti nei settori di maggior interesse per il mercato del lavoro.
La garanzia di un agevole inserimento lavorativo è rappresentata dalla certezza di aver acquisito, al termine delle lezioni, le conoscenze e le competenze necessarie per esercitare la professione prescelta. Tutti i nostri corsi di formazione, oltre a delineare perfettamente le variegate figure professionali per consentire l'immediata individuazione del relativo contesto lavorativo, vengono strutturati in full-immersion durante i quali si è catapultati nella realtà di riferimento. Lo scopo è quello di dotare il candidato dei requisiti che il mercato del lavoro, dinamico ed in continua evoluzione, necessariamente richiede.

La specializzazione continua ad essere la conditio sine qua non per ricoprire una qualsivoglia figura professionale. "Il saper fare", e non semplicemente "il sapere", contraddistingue quel profilo professionale che ha ricevuto una formazione di tipo teorico-pratico. Difatti, la quasi totalità dei corsi prevede una esperienza di stage formativo in azienda.
La formazione, erogata da esperti del settore e la testimonianza di professionisti con comprovata esperienza nel campo, faranno da guida ad una preparazione d'eccellenza e di futuro inserimento, reinserimento e crescita professionale.

Traccia la rotta del tuo futuro.

Stage garantito

È prevista un'attività di tirocinio in azienda per la maggior parte dei corsi. Lo stage è un'esperienza estremamente significativa all'interno del percorso formativo dell'allievo, garantendo un contatto concreto con la professione, implementando concretamente le conoscenze acquisite nella fase d'aula e nelle esercitazioni.

Intermediazione al lavoro

Accademia del lavoro promuove l'incontro tra domanda e offerta lavorativa offrendo un servizio aggiuntivo e personalizzato di job placement agli allievi, a partire dalla scelta del percorso formativo da intraprendere. L'analisi delle attitudini degli allievi e dei requisiti richiesti dalle aziende sono elementi imprescindibili per svolgere questo ruolo al meglio. La formazione orientata al job placement ha l'obiettivo di agevolare l'inserimento lavorativo degli allievi, grazie a strumenti e procedure elaborate ad hoc:

– un'attenta preselezione per l'accesso ai percorsi formativi;
– rielaborazione del CV e creazione del video curriculum;
– divulgazione del profilo professionale dell'allievo alle aziende operanti nel settore;
– ricerca costante delle posizioni aperte per ciascuna figura professionale;
– promozione di colloqui finalizzati all'inserimento lavorativo.

Lavorint Agenzia per il lavoro

Manpower

Certificato di qualità ISO 9001

Accademia del lavoro è in possesso del certificato di Qualità ISO 9001 rilasciato dal Tuv.
Il certificato dimostra che il sistema di gestione adottato da Accademia del lavoro, ovvero l'insieme delle procedure utilizzate per erogare i propri servizi, rispetta gli standard di qualità stabiliti dalla normativa internazionale ISO.

Il riconoscimento da parte del Tuv è subordinato all'esito positivo dell'audit annuale basato sui dati consuntivi relativamente ai servizi erogati, sui feedback raccolti, sulle ispezioni interne obbligatorie effettuate in itinere e sullo stadio di implementazione dell'offerta formativa perché possa garantire costantemente un servizio all'avanguardia rispetto all'offerta del mondo del lavoro.

La garanzia di poter usufruire dei percorsi formativi secondo procedure customer oriented tutelano i ns allievi. Di fatti, il ricorso ad un ente certificatore esterno per sottoporre a valutazione il proprio sistema interno, è una scelta!

La scelta di Accademia del lavoro di garantire qualità ai protagonisti dei propri programmi di crescita professionale.

Authorized Training Center IATA - ATC

Accademia del lavoro è l'unico centro autorizzato IATA (ATC) operante in Italia.
IATA è acronimo di International Air Transport Association, ovvero l'associazione di categoria delle compagnie aeree mondiali con sede a Montreal – Quebec (Canada) e rappresenta circa 290 compagnie aeree e l'82% del traffico aereo totale.
La mission della IATA è rappresentare, guidare e servire l'industria del trasporto aereo. In particolare, supporta le compagnie aeree nella formulazione della politica di settore su questioni fondamentali dell'aviazione e ad operare in modo sicuro, protetto, efficiente ed economico secondo regole chiaramente definite. Da oltre 70 anni, sviluppa standard commerciali globali su cui si basa l'intera industria. Semplifica i processi per aumentare la comodità dei passeggeri riducendo i costi e migliorando l'efficienza.
Nel proprio networking, IATA riconosce ad enti di formazione esterni presenti in tutto il mondo, di erogare i percorsi riconosciuti e validi a livello internazionale. Tale riconoscimento avviene grazie alla valutazione positiva da parte di IATA dei profili dei trainer cui verranno affidati i programmi stabiliti dall'associazione, delle modalità didattiche e dei criteri di selezione degli allievi che verranno formati per sostenere e superare l'esame finalizzato all'ottenimento del diploma. Il certificato così ottenuto è spendibile a livello mondiale presso qualsivoglia realtà operante nel settore dell'aviazione civile per la relativa area di interesse.
L'accreditamento di Accademia del lavoro ha come oggetto i corsi del catalogo IATA che rientrano nei seguenti programmi di addestramento presenti all'interno dell' offerta formativa:

- Corso su Ground Operations – Addetto di scalo "Passenger Ground Services"
- Corso su Terminal and Landside Operations – Agente di Rampa "Airport Ramp Services"
- Quality Auditor nel trasporto aereo - "Introduction to the Airline Industry"
- Crew Management - "Air Transport Fundamentals"
- Air Transport Manager - "Air Transport Fundamentals"

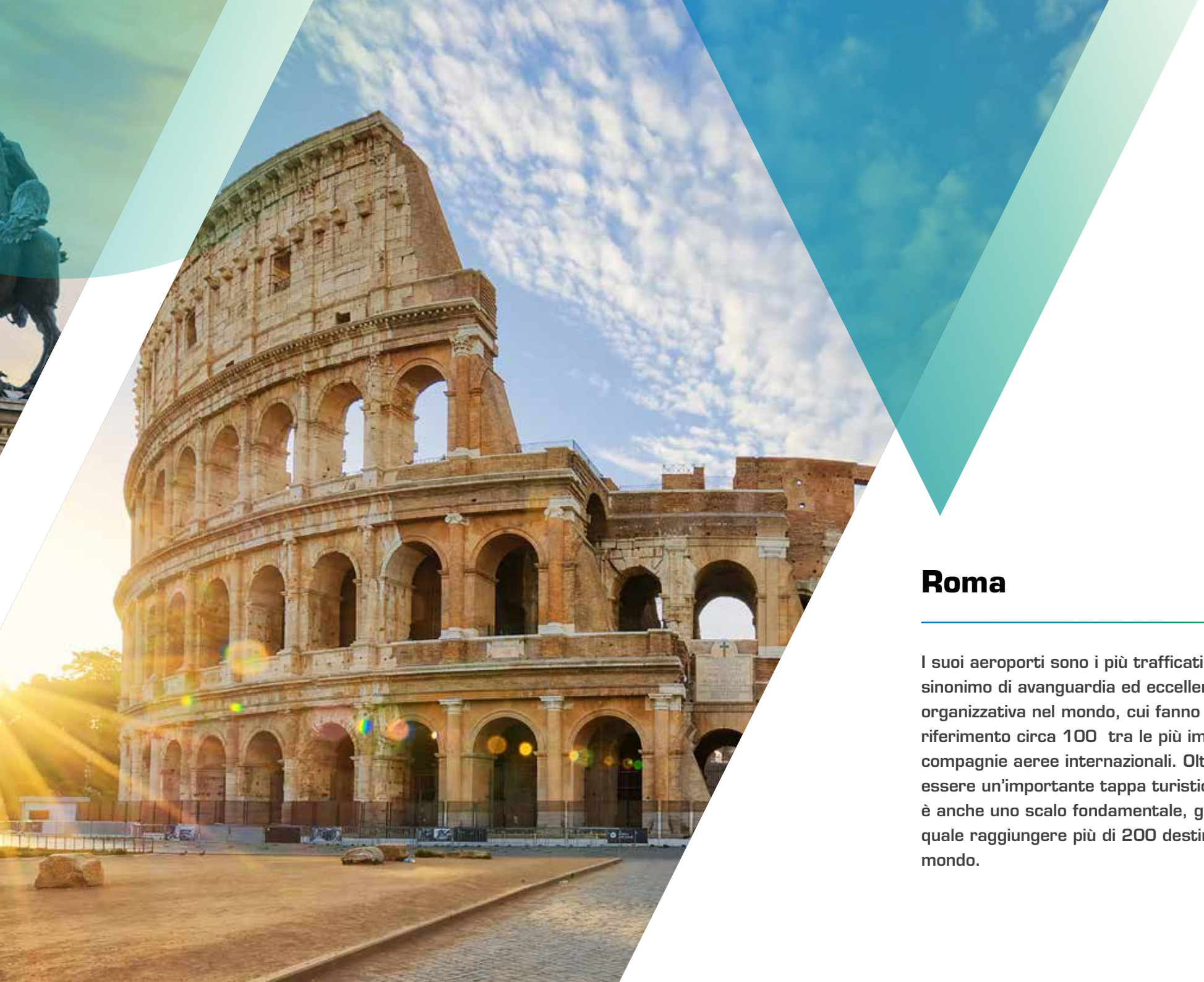
Il certificato IATA, abbinato agli attestati professionali inclusi e specifici per ognuno dei Training program, qualifica il profilo degli allievi di Accademia del lavoro, distinguendolo da quello di altri candidati all'interno del mondo del lavoro.

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO
Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

Sedi di corsi

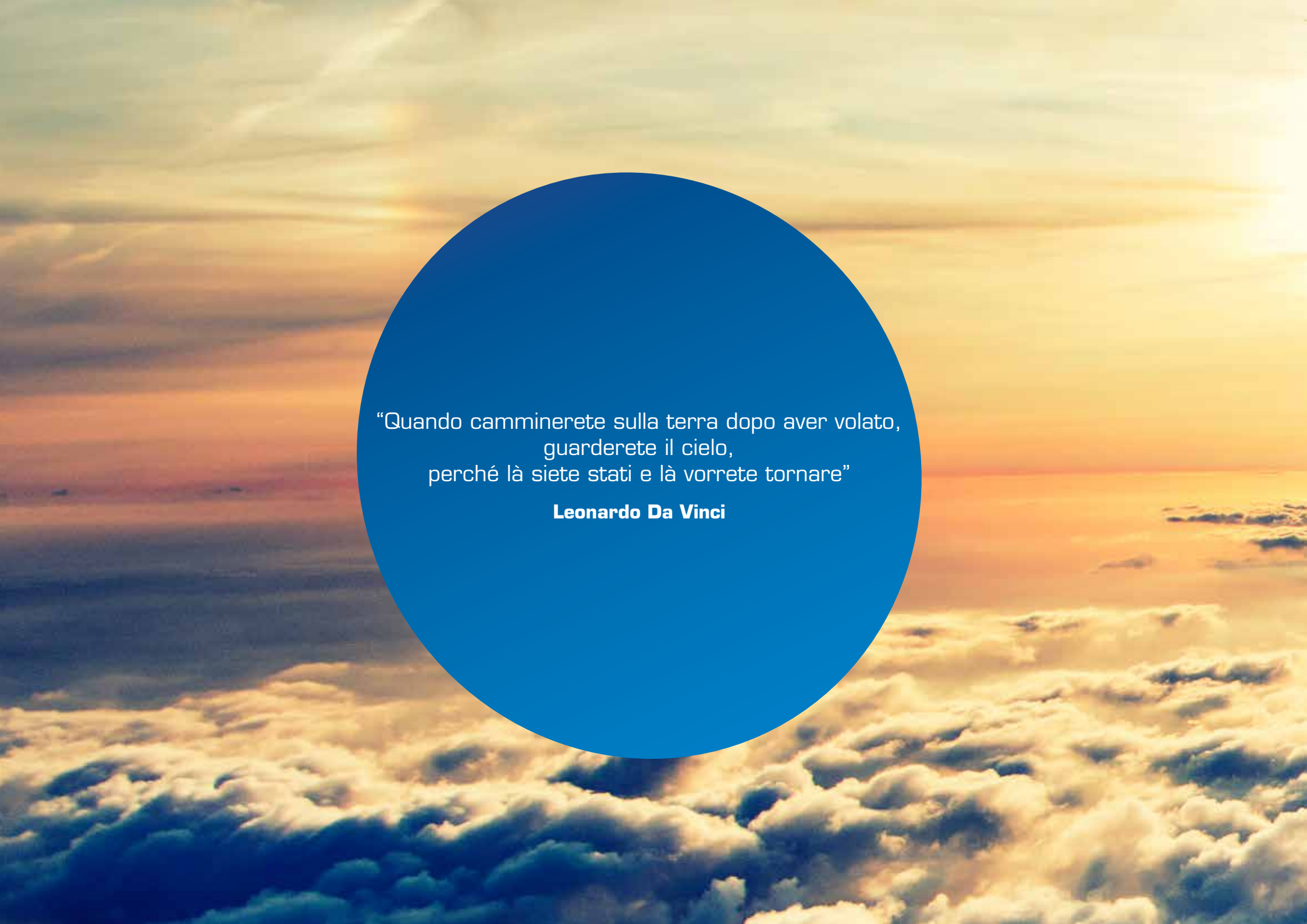
Milano

Con i suoi aeroporti, snodi preziosi per i più importanti collegamenti nazionali e internazionali, Milano è la città europea con l'aeroporto più vicino al centro, che si appresta a dare vita a una nuova linea metropolitana per collegare il centro storico con l'aerostazione cittadina in soli 15 minuti da San Babila a Linate.



Roma

I suoi aeroporti sono i più trafficati d'Europa, sinonimo di avanguardia ed eccellenza organizzativa nel mondo, cui fanno riferimento circa 100 tra le più importanti compagnie aeree internazionali. Oltre ad essere un'importante tappa turistica, Roma è anche uno scalo fondamentale, grazie al quale raggiungere più di 200 destinazioni nel mondo.



“Quando camminerete sulla terra dopo aver volato,
guarderete il cielo,
perché là siete stati e là vorrete tornare”

Leonardo Da Vinci

SETTORE AERONAUTICO E AEROPORTUALE

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Corso per Addetto di Scalo Aeroportuale

Sedi: **Roma | Milano**

L'Addetto di scalo aeroportuale è una figura professionale che svolge diverse attività, inerenti la gestione di tutte le attività connesse al trasporto aereo nell'ambito dell'area passeggeri: biglietteria, check-in, arrivi, lost e found, assistenze speciali.

Per quel che concerne l'ambito della biglietteria, infatti, l'addetto di scalo aeroportuale si occupa dell'emissione e riemissione di biglietti, dell'accettazione dei passeggeri con bagaglio a mano, della regolarizzazione delle eccedenze di bagaglio, del controllo della regolarità di viaggio, della emissione di biglietti nuovi in sostituzione di quelli smarriti, del controllo della disponibilità dei voli. Per quel concerne il settore del check-in, l'addetto di scalo aeroportuale si occupa del controllo dei documenti di viaggio, dell'assegnazione dei posti ai passeggeri senza prenotazione, del controllo di irregolarità nelle operazioni, come ad esempio ritardi e voli cancellati, della gestione delle operazioni di imbarco.

Nel settore arrivi, si occupa dell'assistenza ai passeggeri in arrivo e di assistenze speciali a portatori di handicap, malati o bambini, fornisce informazioni ai passeggeri e alle figure di coordinamento dello scalo di eventuali ritardi nella consegna dei bagagli, o del loro smarrimento o danneggiamento.

Il corso organizzato da Accademia del Lavoro risponde alla necessità di uniformare la formazione erogata dai vari Stati Membri finalizzata al riconoscimento di una qualifica a livello europeo come Euro passenger handling agent. In questo modo, è aperta anticipatamente una possibilità di crescita professionale.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA:
piattaforma di Inglese della durata 3 mesi + 12 ore di videolezioni

goFLUENT

2

FASE DI AULA
48 ore di lezioni frontali + esercitazioni pratiche

3

FASE DI TRAINING
on the job o ONLINE (GDS AMADEUS)

4

FASE DI DIVULGAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

Attestati rilasciati

- Attestato generale di Accademia del Lavoro – ente in possesso del certificato ISO 9001emesso dal TUV
- Healt & Safety D.lgs. 81/08: Formazione di base e a rischio specifico per il personale di handling
- DGR – merci pericolose CAT 09
- Principi di aviation security
- Riconoscimento falso documentale
- Attestato GDS Amadeus per il training online
- Attestato IATA "Passenger Ground Services"

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO
Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

AUTHORIZED TRAINING CENTER IATA

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

AUTHORIZED TRAINING CENTER IATA

Per candidarsi al corso, è necessario compilare il form di richiesta informazioni presente sul sito internet www.accademiadellavoro.it, con il quale il candidato richiede di partecipare alla selezione per il Corso

FASE DI TRAINING on the job presso gli AEROPORTI D'ITALIA e ALL'ESTERO

- Malta
- Saragozza (Spagna)
- Olbia
- Torino
- Pisa
- Rimini
- Roma Ciampino
- Roma Fiumicino

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

AUTHORIZED TRAINING CENTER IATA

air HORIZONT consulta

Programma didattico

Introduzione al trasporto aereo
La documentazione di viaggio
Il biglietto elettronico
Il bagaglio
I passeggeri speciali
Sicurezza sul lavoro
Gestione emergerze ambito aeroportuale
Dangerous goods
Principi di Aviation Security
Human factor
Customer care
Lost & found
Riconoscimento Falso Documentale

In particolare, la certificazione IATA "Passenger Ground Services" riguarda i seguenti argomenti:

1. Introduction to airport and airline operations
2. Computer Reservations (CRS) and Departure Control Systems (DCS) functions
3. Passenger and Baggage check-in procedures (airport and off-site)
4. Conditions of passenger and baggage carriage, boarding procedures and flight close-out messaging
5. Dangerous Goods regulations awareness for passenger service agents
6. Managing passenger interactions
7. Aviation security procedures for passenger and baggage transport
8. Enhanced passenger facilitation, latest innovations and career opportunities

-

Destinatari

Il corso si rivolge a tutti coloro che sono interessati a questa professione, per un massimo di 20 partecipanti a edizione.
Età massima consigliata: 29 anni;
inglese scritto e parlato di livello intermedio,
diploma di scuola secondaria superiore.

Sbocchi professionali

L'addetto di scalo aeroportuale lavora all'interno delle società che gestiscono gli aeroporti e per compagnie che erogano i servizi legati al trasporto aereo, sia nazionali sia internazionali. Può inoltre aspirare ad assumere la più elevata qualifica di Euro passenger handling agent.

Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO
Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

AUTHORIZED TRAINING CENTER IATA

Corso Online per Addetto di Scalo Aeroportuale

Il percorso formativo per Addetto di scalo Aeroportuale è anche disponibile nella formula integrale online con le seguenti peculiarità.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA: piattaforma di Inglese della durata 3 mesi + 12 ore di videolezioni

goFLUENT

2

FASE DI AULA VIRTUALE 48 ore di lezioni + esercitazioni pratiche

3

FASE DI TRAINING on the job o ONLINE (GDS AMADEUS)

4

FASE DI DIVULGAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

Attestati rilasciati

- Attestato generale di Accademia del Lavoro – ente in possesso del certificato ISO 9001emesso dal TUV
- Healt & Safety D.lgs. 81/08: Formazione di base e a rischio specifico per il personale di handling
- DGR – merci pericolose CAT 09
- Principi di aviation security
- Riconoscimento falso documentale
- Attestato GDS Amadeus per il training online

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

L'Agente di Rampa è una figura aeroportuale che opera in pista al fine di supervisionare tutte le attività che si svolgono prima della partenza del volo. Ha un ruolo cruciale in quanto fa da tramite tra il comandante dell'aereo e tutti coloro che lavorano all'interno dell'aerostazione. In particolare, è a stretto contatto con i singoli attori per coordinare le attività che vanno dal carico e scarico bagagli nel rispetto del bilanciamento dell'aeromobile, al transito dei passeggeri sino alle attività di manutenzione.

L'Agente di rampa, nello specifico, è responsabile delle seguenti attività:

- Procede alle operazioni di rifornimento del carburante
- Controlla le attività di carico/scarico bagagli e di sbarco/imbarco passeggeri
- Richiede attività di manutenzione e il De-icing e Anti-icing dell'aeromobile
- Catering
- Verifica se sono necessarie assistenze speciali
- Verifica che sottobordo vi sia il regolare svolgimento delle attività
- Gestione corretta delle operazioni di assistenza sia per i voli in arrivo che per quelli in partenza
- Verifica il rispetto dei protocolli di sicurezza
- Garantisce la chiusura di tutte le porte e lo sgombero della pista
- Coordina la messa in moto e il servizio di traino dell'aeromobile

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA:
piattaforma di Inglese della durata 3 mesi + 12 ore di videolezioni

2

FASE DI AULA
48 ore di lezioni frontali + esercitazioni pratiche

3

FASE DI DIVULGAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

goFLUENT

Attestati rilasciati

- Attestato a firma del nostro Istituto che gode della certificazione ISO 9001(TUV)
- Principi Generali e Linee Guida sulla Security Aeroportuale
- Attestato privato Dangerous Goods – CAT. 8*
- Attestato privato Health and Safety: D.Lgs.81/2008 Formazione generale e a Rischio Specifico (MEDIO)*
- Certificato "Airport Ramp Services" emesso da IATA*

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO
Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

AUTHORIZED TRAINING CENTER IATA

Programma didattico

Introduzione: l'Aeroporto
Enti ed Associazione
L'alfabeto ICAO
Viabilità/Era
Arrivo dell'aereo
Pericolo dei motori e Fod
Transito dell'aereo (Tacchi, Coni, Gpu)
Danneggiamenti agli aerei
Sigle ed acronimi
Configurazione Aeromobili
Panorama delle attrezzature
Etichette bagaglio e Bingo Card/BRS
Unit Load Devices
Aeromobili e stive
Merce e posta
Carichi speciali e Tail Tipping
Messaggistica
Assistenze speciali e particolari/PRM
LIR loading e Instructions report
Il loadsheet
Il load message e trimsheet
Last minute change
Tempi di transito e slot
Partenza dell'aereo
Punti di rilascio e jet blast
Meteo e circostanze atmosferiche
Heath & Safety D.lgs. 81/2008: formazione di base e a rischio specifico per personale di handling
Dangerous Goods
Principi di Aviation Security

In particolare, la certificazione IATA "Airport Ramp Services" riguarda i seguenti argomenti:

1. Introduction to the airside environment and airport ramp services
2. Aircraft characteristics and turnaround plan
3. Cleaning, catering and other services
4. Ground service equipment
5. Standard operating procedures
6. Airside safety
7. Ramp security awareness
8. Future developments in the sector of ramp services

Destinatari

Il corso si rivolge a tutti coloro che sono interessati a questa professione, per un massimo di 20 partecipanti a edizione.
Età massima consigliata: 29 anni;
inglese scritto e parlato di livello intermedio,
diploma di scuola secondaria superiore.

Sbocchi professionali

L'Agente di Rampa lavora all'interno delle società di gestione aeroportuale, a favore di compagnie che erogano i servizi legati al trasporto aereo e delle società di handling, sia nazionali sia internazionali.

Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO
Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

AUTHORIZED TRAINING CENTER IATA

Corso online per Agente di Rampa

Il percorso formativo per Agente di Rampa è anche disponibile nella formula integrale online con le seguenti peculiarità.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA: piattaforma di Inglese della durata 3 mesi + 12 ore di videolezioni

2

FASE DI AULA VIRTUALE 48 ore di lezioni + esercitazioni pratiche

3

FASE DI DIVULGAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

goFLUENT

Attestati rilasciati

- Attestato a firma del nostro Istituto che gode della certificazione ISO 9001(TUV)
- Principi Generali e Linee Guida sulla Security Aeroportuale
- Attestato privato Dangerous Goods – CAT. 8*
- Attestato privato Health and Safety: D.Lgs.81/2008 Formazione generale e a Rischio Specifico (MEDIO)*
- Attestato Turnaround coordinator

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

L' Air Transport Manager ricopre nel settore del trasporto aereo una posizione di elevata responsabilità in quanto esercita un potere decisionale su vari aspetti legati alla gestione ottimale della compagnia aerea o della società di gestione aeroportuale cui è inserito. Nello specifico, è incaricato di elaborare ed applicare strategie finanziarie finalizzate a garantire un elevato livello di redditività dell'organizzazione toccando ogni aspetto della stessa, dalla gestione del personale alla realizzazione di operazioni di marketing dovendo operare in un mercato molto competitivo.

L' Air Transport Manager ha una visione sistemica relativa a:

- Normativa nazionale e internazionale
- Gestione delle risorse umane
- Gestione finanziaria
- Servizi di assistenza a terra

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA:
Studio su piattaforma del D.lgs. 81/08
Materiale didattico +
20 ore di lezione online

2

FASE DI AULA
64 ore di lezioni frontali + esercitazioni pratiche

3

FASE DI PROJECT WORK

4

FASE DI DIVULGAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

Attestati rilasciati

- Attestato privato di frequenza al corso per Air Transport Manager rilasciato da Accademia del Lavoro
- Attestato di Project Work
- Attestato relativo al d.lgs 81/08
- Attestato IATA “Air Transport Fundamentals”

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO
Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

AUTHORIZED TRAINING CENTER IATA

Programma didattico

Panoramica del sistema di trasporto aereo
Diritto dell'aviazione
Ruolo e funzione delle organizzazioni aeronautiche mondiali
Ruolo e funzione delle autorità dell'aviazione civile (CAA)
Ruolo e funzione delle compagnie aeree
Ruolo e funzione degli aeroporti
Ruolo e funzione dei fornitori di servizi di navigazione aerea (ANS)
Impatto della tecnologia sul trasporto aereo

Il futuro del trasporto aereo Normativa nazionale e internazionale:

- storia delle normative aeronautiche
- normative generali e tecniche
- normative ops e ato
- Enti di regolazione ICAO, ECAC, ENAC, ...

Aircraft and Air Transport System:

- organizzazione degli spazi aerei e gestione da parte dagli enti del controllo del traffico aereo
- compagnie aeree e relativa organizzazione
- flussi di movimentazione degli aeromobili da un lato tecnico (atterraggi, decolli, gestioni partenze, arrivi, slot, ...)
- flussi degli aeromobili e flussi di movimentazione passeggeri / cargo

Risk Management:

- safety Philosofy
- enti regolatori
- safety Management System
- accidents, Incident, Near Misses
- hazard Identification Process
- reporting System
- safety Risk Assessment
- safety Promotion
- safety Quality Assurance

Crisis management (ERP: Emergency Response Plan).
Communications skills and leardership.
Human resource and team management (Assessment).
Security in the Air Transport System
Financial Management Marketing:

- economic Enviroment
- sales
- marketing Mix
- scheduling
- pricing
- brand
- positioning
- promotional Mix
- airline Alliance

Ground Handling:

- segnaletica aeroportuale
- landside and Airside
- mezzi ed equipaggiamento passeggeri e merci
- catering
- piano di emergenza aeroportuale
- ANSV
- DGR

Quality system and Compliance Monitoring:

- Dal controllo qualità al total quality
- Metodi statistici
- Diagramma di Pareto

In particolare, la certificazione IATA " Air Transport Fundamentals " riguarda i seguenti argomenti:
Overview of the air transport system
Aviation law
Role and function of world aviation organizations
Role and function of civil aviation authorities (CAAs)
Role and function of airlines
Role and function of airports
Role and function of air navigation service (ANS) providers
Impact of technology on air transportation
The future of air transportation

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO
Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

Destinatari

La partecipazione al corso è aperta a coloro che sono in possesso del Diploma AERONAUTICO e/o LAUREA BREVE materie scientifiche Conseguiti in Italia o equipollenti.

Sbocchi professionali

Il corso è rivolto a tutti coloro che intendono ricoprire una posizione di prestigio all'interno del settore relativo al trasporto aereo, ovvero: Marketing Manager, Sales Manager, Esperto nel controllo di gestione, Operational research engineer, Direttore di linea.

Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

AUTHORIZED TRAINING CENTER IATA

Il corso di alta formazione per Air Transport Manager è anche disponibile nella formula integrale online con le seguenti peculiarità.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA:
Studio su piattaforma del D.lgs. 81/08
Materiale didattico +
20 ore di lezione online

2

FASE DI AULA VIRTUALE
64 ore di lezioni +
esercitazioni pratiche

3

FASE DI PROJECT WORK

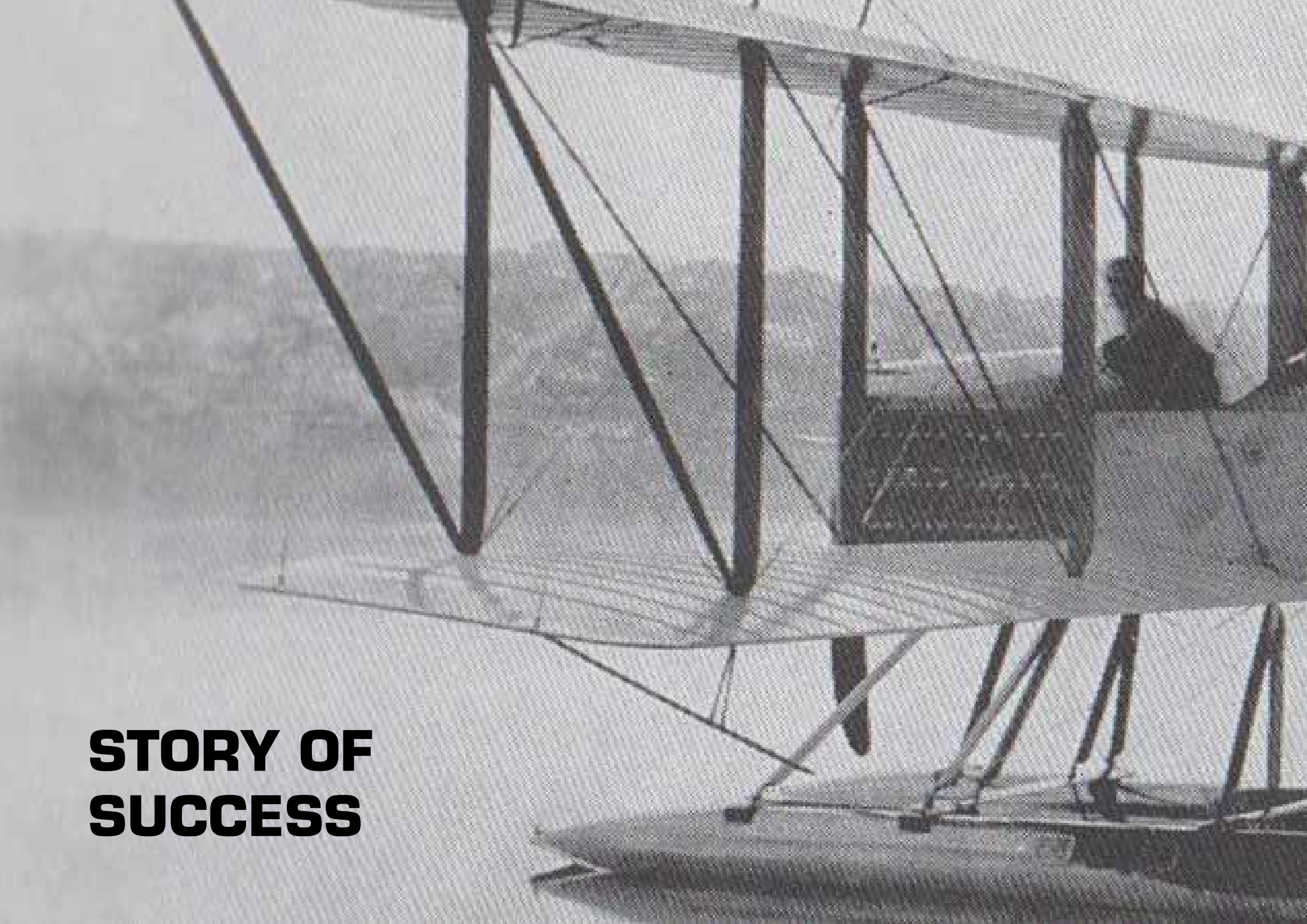
4

FASE DI DIVULGAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

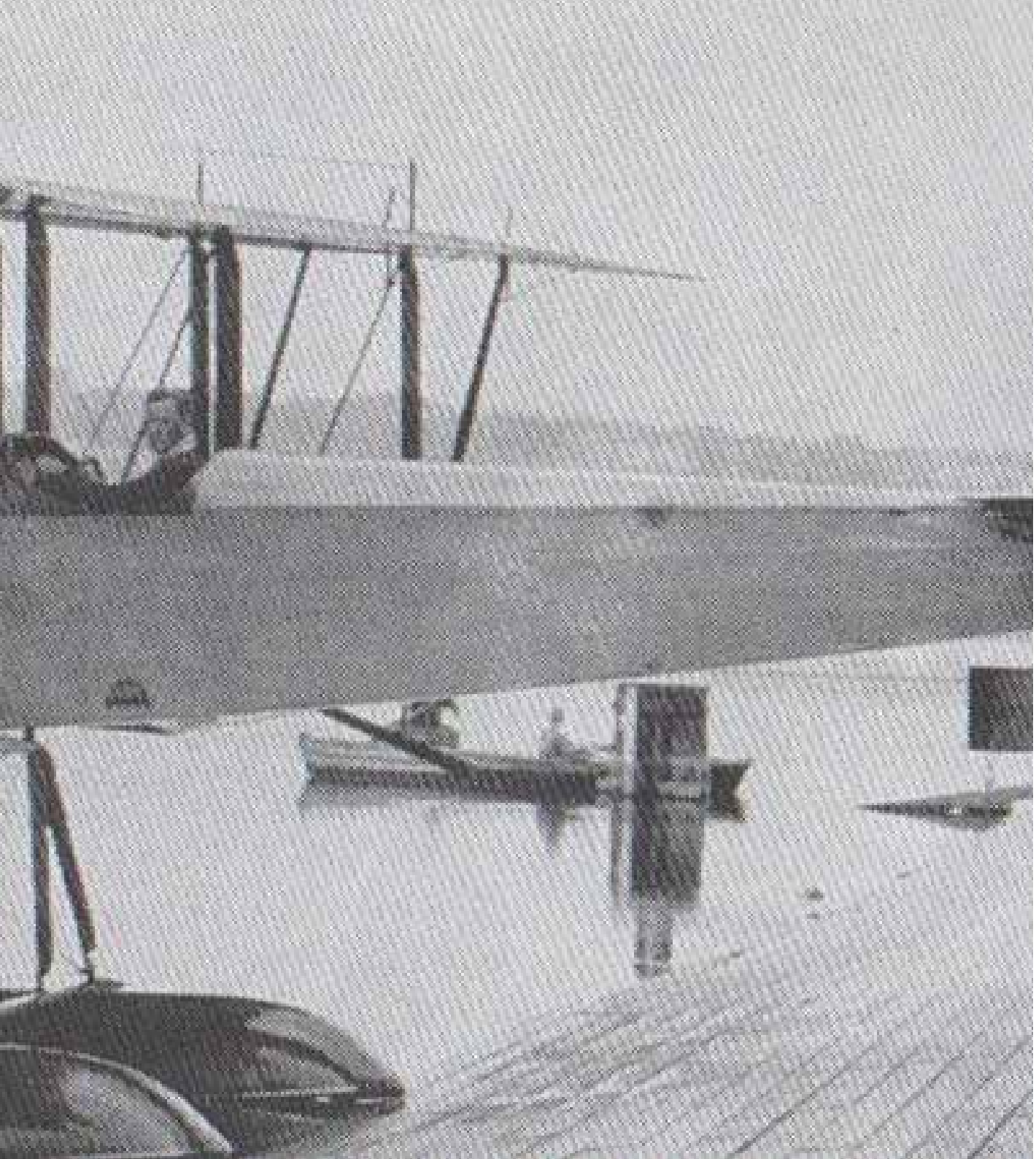
Attestati rilasciati

- Attestato privato di frequenza al corso per Air Transport Manager rilasciato da Accademia del Lavoro
- Attestato di Project Work
- Attestato relativo al d.lgs 81/08

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO



STORY OF SUCCESS



WILLIAM E. BOEING, IL FONDATORE

La Boeing venne fondata il 15 luglio 1916 da William E. Boeing assieme a George Conrad Westervelt, un ingegnere della marina degli Stati Uniti.
Risale al 1938 la costruzione del primo idrovolante civile transoceanico, il Clipper, che divenne il più grosso aereo civile dell'epoca, in grado di trasportare 90 passeggeri. Il Clipper volò in tutto il mondo. Dopo Il picco delle costruzioni durante la seconda guerra mondiale, si susseguirono i vari modelli dal 707, primo jet di linea statunitense sino al primo B737, noto per la sua diffusione, inaugurato nel corso degli anni 80. Dal 2015 Boeing ha fatto accesso al mercato dei droni brevettando un drone ibrido che può sia volare che immergersi nell'acqua.

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO
Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

Corso di alta formazione per Quality Auditor nel trasporto aereo

Sede: **Roma**

Il Quality Auditor è una figura professionale che, all'interno delle compagnie e delle aziende operanti nel settore del trasporto aereo, ha la responsabilità di verificare il rispetto degli standard di qualità e sicurezza.

A tal fine, effettua ispezioni secondo procedure specifiche finalizzate al rilevamento dati ed, eventuale, intervento correttivo sugli stessi.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA:
piattaforma di Inglese della durata 3 mesi + 12 ore di videolezioni

2

FASE DI AULA
48 ore di lezioni frontali + esercitazioni pratiche

3

FASE DI DIVULGAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

goFLUENT

Attestati rilasciati

- Attestato privato di frequenza al corso per Quality Auditor nel trasporto aereo rilasciato da Accademia del Lavoro
- Health & Safety 81/08: formazione di base e a rischio specifico
- Attestato propedeutico come Internal Auditor
- Certificato "Introduction to the Airline Industry" emesso da IATA

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO
Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

AUTHORIZED TRAINING CENTER IATA

Programma didattico

Struttura organizzativa e personale della compagnia aerea
Modello di business della compagnia aerea
Flotta aerea
Produttori e fornitori di compagnie aeree
Agenzie governative e industriali
Qualità Aeronautica (introduzione)
Qualità ISO – la qualità nel tempo
Come realizzare la qualità
La comunicazione
Sistema qualità
Il ruolo del personale e struttura di una compagnia aerea
Audit ed audit plan
Normative aeronautiche tecniche ed operative
Manualistica aeronautica
Requisiti addetti alla qualità
Qualità e sicurezza del volo
Registrazioni ed aggiornamenti

In particolare, la certificazione IATA "Introduction to the Airline Industry" riguarda i seguenti argomenti:

Airline Organizational Structure and Personnel
Airline Business Model
Airline Fleet
Airline Manufacturers and Vendors
Government and industry agencies

Per candidarsi al corso, è necessario compilare il form di richiesta informazioni presente sul sito internet www.accademiadellavoro.it, con il quale il candidato richiede di partecipare alla selezione per il Corso

Destinatari

Il corso si rivolge a tutti coloro che sono interessati a questa professione, per un massimo di 20 partecipanti a edizione.
PREREQUISITI PREFERENZIALI: diploma aeronautico e/o laurea breve materie scientifiche conseguiti in Italia o equipollenti.

Sbocchi professionali

Il Quality Auditor opera a favore delle aziende del trasporto aereo.

Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO
Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

AUTHORIZED TRAINING CENTER IATA

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Corso Online di alta formazione per Quality Auditor nel trasporto aereo

Il corso di alta formazione per Quality Auditor nel trasporto aereo è anche disponibile nella formula integrale online con le seguenti peculiarità.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA: piattaforma di Inglese della durata 3 mesi + 12 ore di videolezioni

2

FASE DI AULA VIRTUALE 48 ore di lezioni + esercitazioni pratiche

3

FASE DI DIVULGAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

goFLUENT

Attestati rilasciati

- Attestato privato di frequenza al corso per Quality Auditor nel trasporto aereo rilasciato da Accademia del Lavoro
- Health & Safety 81/08: formazione di base e a rischio specifico
- Attestato propedeutico come Internal Auditor

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Corso di alta formazione in Crew Management

Sede: **Roma**

Il corso in Crew Management ha l'obiettivo di formare futuri manager operanti nel settore del trasporto aereo specializzati nella gestione del personale navigante e di terra.
Nello specifico, il corso mira a fornire le conoscenze sia per il Crew Management che per il CRM (Crew Resources Management), ovvero con una panoramica che va dalla gestione organizzativa delle risorse nel rispetto della contrattualistica di settore, alla gestione delle risorse umane in senso stretto.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA:
piattaforma di Inglese della durata 3 mesi + 12 ore di videolezioni

2

FASE DI AULA
48 ore di lezioni frontali + esercitazioni pratiche

3

FASE DI PROJECT WORK

4

FASE DI DIVULGAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

goFLUENT

Attestati rilasciati

- Attestato privato di frequenza al corso in Crew Management rilasciato da Accademia del Lavoro
- Health & Safety d.lgs. 81/08: formazione di base e a rischio specifico
- Attestato di Project Work
- Attestato IATA "Air Transport Fundamentals"

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO
Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

AUTHORIZED TRAINING CENTER IATA

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

AUTHORIZED TRAINING CENTER IATA

Al termine del corso in CREW MANAGEMENT sarà possibile partecipare alle selezioni per lo stage formativo della durata di 3 mesi che si svolgerà presso Air Horizont – Saragozza/Malta.

air HORIZONT

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

AUTHORIZED TRAINING CENTER IATA

Programma didattico

Panoramica del sistema di trasporto aereo
Diritto dell'aviazione
Ruolo e funzione delle organizzazioni aeronautiche mondiali
Ruolo e funzione delle autorità dell'aviazione civile (CAA)
Ruolo e funzione delle compagnie aeree
Ruolo e funzione degli aeroporti
Ruolo e funzione dei fornitori di servizi di navigazione aerea (ANS)
Impatto della tecnologia sul trasporto aereo
Il futuro del trasporto aereo
Normativa nazionale e internazionale
CCNL applicato e contrattualistica di settore
Health and Safety: D.Lgs.81/2008 Formazione generale e a Rischio Specifico (basso)
Crew Management e Gestione Turni
CRM (Crew Resources Management):

- Communication
- Decision-making
- Situation Awareness
- Monitoring
- Crosschecking
- Understanding one's limitation
- Information Processing
- Attention
- Vigilance and Monitoring
- Workload
- Stress in Aviation
- Sleep and fatigue
- Personality and cultural differences
- Automation human factors
- Threat and error management

Leadership skills
Human Factor

In particolare, la certificazione IATA " Air Transport Fundamentals " riguarda i seguenti argomenti:
Overview of the air transport system
Aviation law
Role and function of world aviation organizations
Role and function of civil aviation authorities (CAAs)
Role and function of airlines
Role and function of airports
Role and function of air navigation service (ANS) providers
Impact of technology on air transportation
The future of air transportation

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO
Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

Destinatari

Il corso si rivolge a tutti coloro che sono interessati a questa professione, per un massimo di 20 partecipanti a edizione.
La partecipazione al corso è aperta a coloro che sono in possesso del Diploma.

Sbocchi professionali

Il corso in Crew Management apre le porte al settore del trasporto aereo, di cui fanno parte società di gestione aeroportuale, società di handling e compagnie aeree. La natura trasversale della formazione per la parte relativa alla gestione delle risorse umane, rende il corso in Crew Management spendibile in maniera universale in qualsivoglia contesto lavorativo.

Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO
Autorizzazione n. IT-EVO-01-20-001 e IT-EVO-01-20-002

AUTHORIZED TRAINING CENTER IATA

Corso online di alta formazione in Crew Management

Il corso di alta formazione in Crew Management è anche disponibile nella formula integrale online con le seguenti peculiarità.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA: piattaforma di Inglese della durata 3 mesi + 12 ore di videolezioni

2

FASE DI AULA VIRTUALE 48 ore di lezioni + esercitazioni pratiche

3

FASE DI PROJECT WORK

4

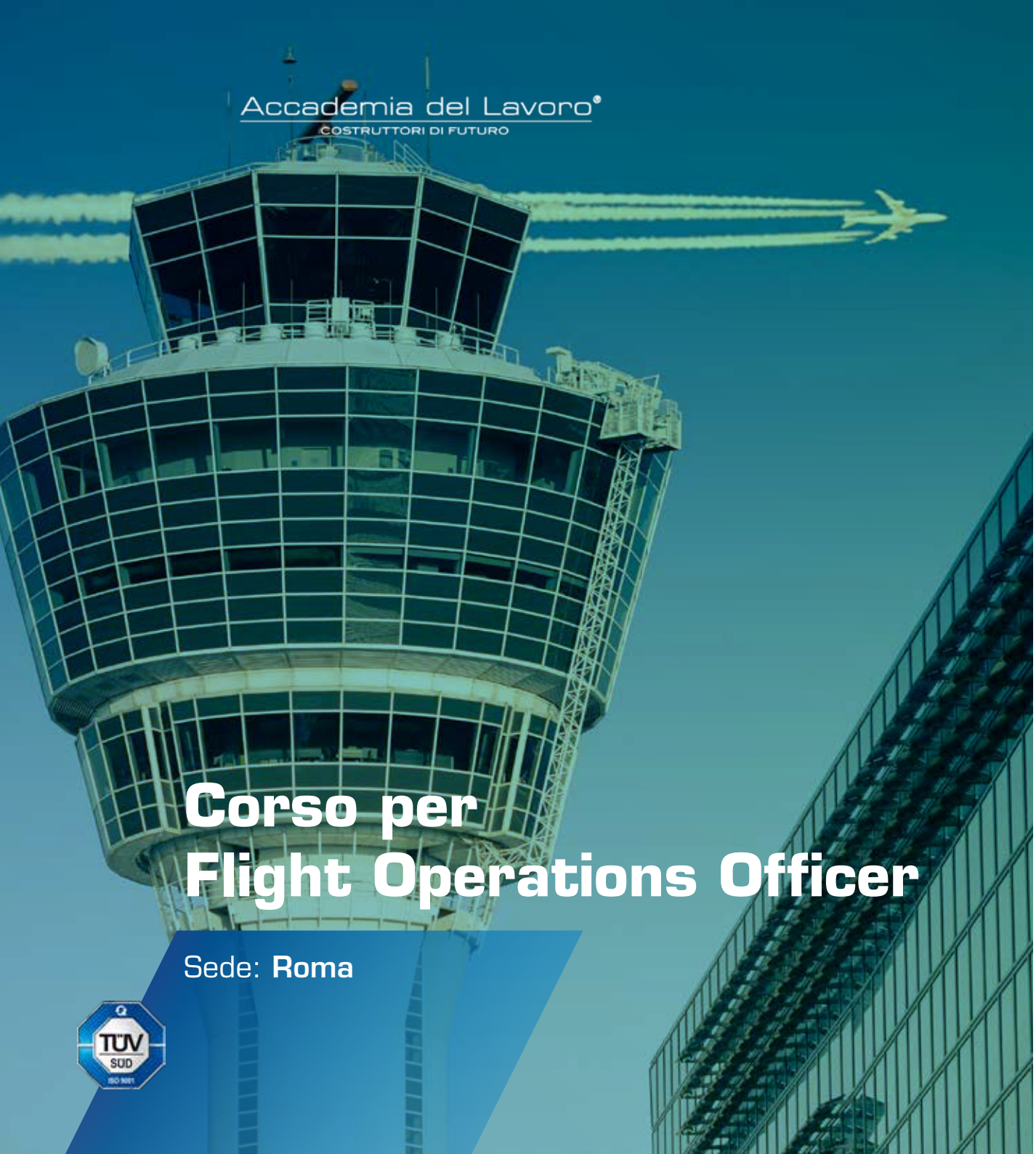
FASE DI DIVULGAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

goFLUENT

Attestati rilasciati

- Attestato privato di frequenza al corso in Crew Management rilasciato da Accademia del Lavoro
- Health & Safety d.lgs. 81/08: formazione di base e a rischio specifico
- Attestato di Project Work

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO



Corso per Flight Operations Officer

Sede: **Roma**

Il Flight Operations Officer è quella figura professionale che ha la gestione globale del singolo volo; in particolare, si occupa di elaborare le informazioni necessarie per la corretta pianificazione del volo stesso: dai consumi previsionali di carburante, alle condizioni meteorologiche, dalle eventuali anomalie che potrebbero presentarsi a quelle cui l'aereo è andato precedentemente incontro e, conseguentemente, di verificare gli aeroporti disponibili in caso di eventuali avarie; garantisce, inoltre, l'assistenza a favore di particolari categorie di passeggeri a bordo. In generale, assicura le condizioni perché il volo venga effettuato regolarmente e nel rispetto tanto delle condizioni di sicurezza, quanto nel rispetto delle normative di settore, sia nazionali che internazionali, oltreché strettamente attinenti ai regolamenti applicati internamente alla compagnia aerea di appartenenza.
In questa visione globale del singolo volo, rientra anche il controllo delle risorse umane che vi partecipano.

Obiettivo del corso è quello di fornire una serie di competenze tecniche specifiche utili a ricoprire diverse posizioni in ambito aeronautico:

- Addetti operations control center
- Addetto al Bilanciamento aeromobili
- Flight Dispatcher
- Addetto ufficio navigazione
- Addetto tecnico operativo

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA
Materiale didattico + 40 ore di lezione online

2

FASE DI AULA
80 ore di lezioni frontali + esercitazioni pratiche

3

FASE DI PROJECT WORK

4

STAGE FORMATIVO
presso AIR HORIZONT – MALTA (3 mesi)

Attestati rilasciati

- Attestato privato a firma di Accademia del Lavoro che gode del Certificato di qualità ISO 9001
- Health and Safety: D.Lgs.81/2008 Formazione generale e a Rischio Specifico
- Attestato di Project Work
- Dangerous Goods Cat 10 – CORSO AVANZATO – PRM (Passeggeri a ridotta mobilità)

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Accademia del Lavoro
COSTRUTTORI DI FUTURO

Al termine del corso per FLIGHT OPERATIONS OFFICER sarà possibile partecipare alle selezioni per lo stage formativo della durata di 3 mesi che si svolgerà presso Air Horizont - Malta /Milano.

air HORIZONT

Programma didattico

Aircraft mass and performance
Navigation
Air Traffic Management
Meteorology
Mass and balance control
Flight planning
Flight monitoring
Civil air law and regulations
Health and Safety: D.Lgs.81/2008 Formazione generale e a Rischio Specifico
Human Factor
Procedure di comunicazione
Dangerous Goods – modulo avanzato
Passeggeri a ridotta mobilità (PRM)
Esercitazioni pratiche
Terminologia tecnica specifica (inglese)

Per candidarsi al corso, è necessario compilare il form di richiesta informazioni presente sul sito internet www.accademiadellavoro.it, con il quale il candidato richiede di partecipare alla selezione per il Corso

Destinatari

La partecipazione al corso è aperta a coloro che sono in possesso del Diploma.
E' preferibile la conoscenza della lingua inglese (livello B1).

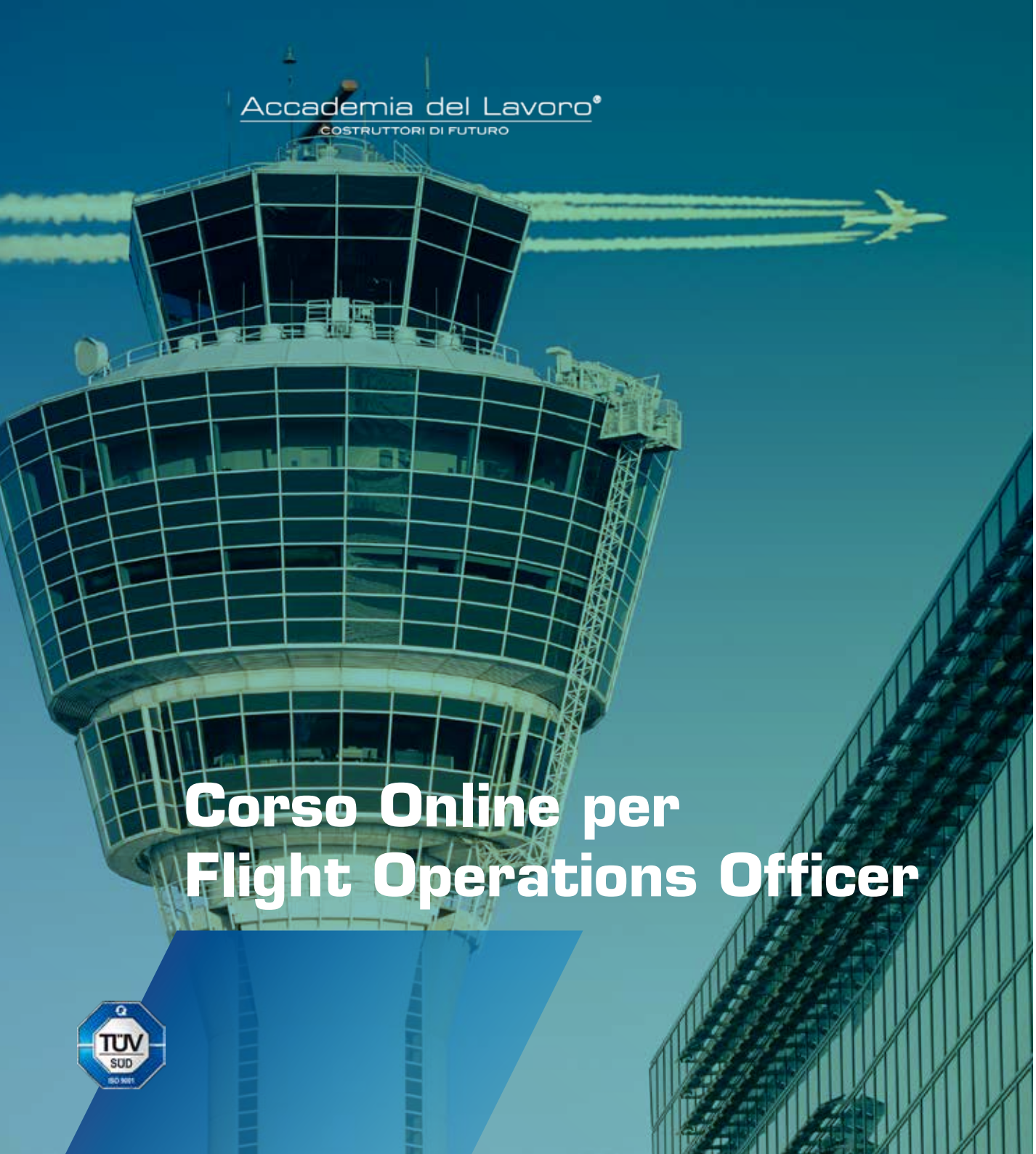
Sbocchi professionali

Il corso si rivolge ad aspiranti:

- Addetti operations control center
- Addetto al Bilanciamento aeromobili
- Flight Dispatcher
- Addetto ufficio navigazione
- Addetto tecnico operativo

Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.



Corso Online per Flight Operations Officer

Il corso per Flight Operation Officer è anche disponibile nella formula integrale online rispettando le fasi formative e i contenuti del programma didattico.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA
Materiale didattico + 40 ore di lezione online

2

FASE DI AULA VIRTUALE
80 ore di lezione + esercitazioni pratiche

3

FASE DI PROJECT WORK

4

STAGE FORMATIVO
presso AIR HORIZONT – MALTA (3 mesi)

Attestati rilasciati

- Attestato privato a firma di Accademia del Lavoro che gode del Certificato di qualità ISO 9001
- Health and Safety: D.Lgs.81/2008 Formazione generale e a Rischio Specifico
- Attestato di Project Work
- Dangerous Goods Cat 10 – CORSO AVANZATO – PRM (Passeggeri a ridotta mobilità)

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Corso di GDS AMADEUS

Sede: **Roma**

Il Sistema di Distribuzione Globale (Global Distribution System – GDS), è lo strumento principale di gestione informatica per le Agenzie Viaggio. Grazie a tali software vengono effettuati l'acquisto dei biglietti aerei, le prenotazioni negli hotel e di tutti gli altri servizi a noleggio aggiuntivi, in modo rapido e semplice. Nel mondo del travel business la maggior parte delle Agenzie viaggio e dei Tour Operator utilizzano come GDS il software Amadeus, diffuso a livello internazionale in oltre 195 Paesi e ormai leader indiscusso della distribuzione anche presso le Agenzie di Viaggio italiane.

La fase d'aula del corso è realizzata in collaborazione con Amadeus SPA.

amadeus

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA
testi + piattaforma online
(Sicurezza sul lavoro
D.lgs. 81/08)

2

FASE DI AULA
24 ore

3

FASE DI STAGE
(opzionale)
minimo 100 ore

4

FASE DI DIVULGAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

Attestati rilasciati

- Certificazione Sicurezza sul Lavoro (D.lgs. 81/08)
- Attestato privato di frequenza del corso di specializzazione
- Attestato di stage (se prescelto).

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Programma didattico

Sicurezza sul Lavoro (D.lgs. 81/08)
La Iata, le tre grandi aree e il BSP
Introduzione pratica al GDS AmadeusHelp on line
Input di codifica decodifica città, aeroporti, compagnie
Fusi orari
Creazione itinerario
Elementi obbligatori di un PNR
Modificare il PNR
Status dei voli
Remarks, O.s.i., S.s.r. e vari status
Tipologie di tariffe, quotazione generica e specifica, lettura regole tariffarie
Input di quotazione FX (FXB), Input FQ
Split
Inserimento numero FF, inserimento numero biglietto
Gestione code
Test di apprendimento finale

Per candidarsi al corso, è necessario compilare il form di richiesta informazioni presente sul sito internet www.accademiadellavoro.it, con il quale il candidato richiede di partecipare alla selezione per il Corso

Destinatari

Il corso di GDS Amadeus prevede un massimo di 20 partecipanti per edizione e si rivolge a tutti coloro che sono interessati all'utilizzo professionale del software.
PREREQUISITI PREFERENZIALI: diploma.

Sbocchi professionali

Gli sbocchi professionali sono molteplici.
La figura opererà nello specifico a favore di agenzie turistiche.

Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.

Corso online per Operatore Unico Aeroportuale

Il corso per Operatore Unico Aeroportuale mira a formare addetti alle operazioni di carico/scarico e movimentazione mezzi in ambito aeroportuale. In particolare, attività di carico, scarico e trasporto bagagli dall' aeromobile allo scalo, e, viceversa, dallo scalo all'interno dell'aeroporto.
Tali operazioni aeroportuali dovranno essere effettuate nel rispetto della tipologia di carico e scarico dell'aeromobile e delle modalità di assistenza previste dalle normative applicabili in tutta l'area di movimentazione.

Per candidarsi al corso, è necessario compilare il form di richiesta informazioni presente sul sito internet www.accademiadellavoro.it, con il quale il candidato richiede di partecipare alla selezione per il Corso

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA
Piattaforma Online D.lgs. 81/08
Piattaforma di Lingua Inglese (num. 14 lezioni di cui 10 di general english, 2 di airport english e 2 di security english)

2

FASE DI AULA VIRTUALE
3 lezioni settimanali da 4 ore ciascuna (tot.6 appuntamenti)

3

FASE DI DIVULGAZIONE
del profilo professionale in Italia e/o Estera

goFLUENT

Attestati rilasciati

- Attestato privato di frequenza al corso per OUA da Accademia del Lavoro
- Health & Safety d.lgs. 81/08: formazione di base e a rischio specifico

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Programma didattico

Introduzione al trasporto aereo
Enti ed associazioni
Alfabeto icao
Viabilita' / era / fod
Arrivo dell'aereo
Pericolo dei motori
Transito dell'aereo (tacchi, coni e gpu)
Sigle ed acronimi
Configurazione aeromobili
Etichette bagaglio
Bingo card / brs
Panorama e pericoli delle attrezzature
Danneggiamenti agli aeromobili
Unit load devices
Aereomobili e stive
Apertura e chiusura stive
Merce e posta
Ancoraggio e legatura merce
Carichi speciali
Tail tipping
Tempi di transito e slot
Partenza dell'aereo
Jet blast
Meteo e circostanze atmosferiche

Destinatari

Il corso si rivolge a tutti coloro che sono interessati a questa professione, per un massimo di 20 partecipanti a edizione. PREREQUISITI PREFERENZIALI: Licenza Media. Permesso di soggiorno lavorativo (compresi quelli a scadenza) per i cittadini extra-UE.

Sbocchi professionali

L' Operatore Unico Aeroportuale opera a favore di compagnie aeree, società di handling e società di gestione aeroportuale.

Agevolazioni

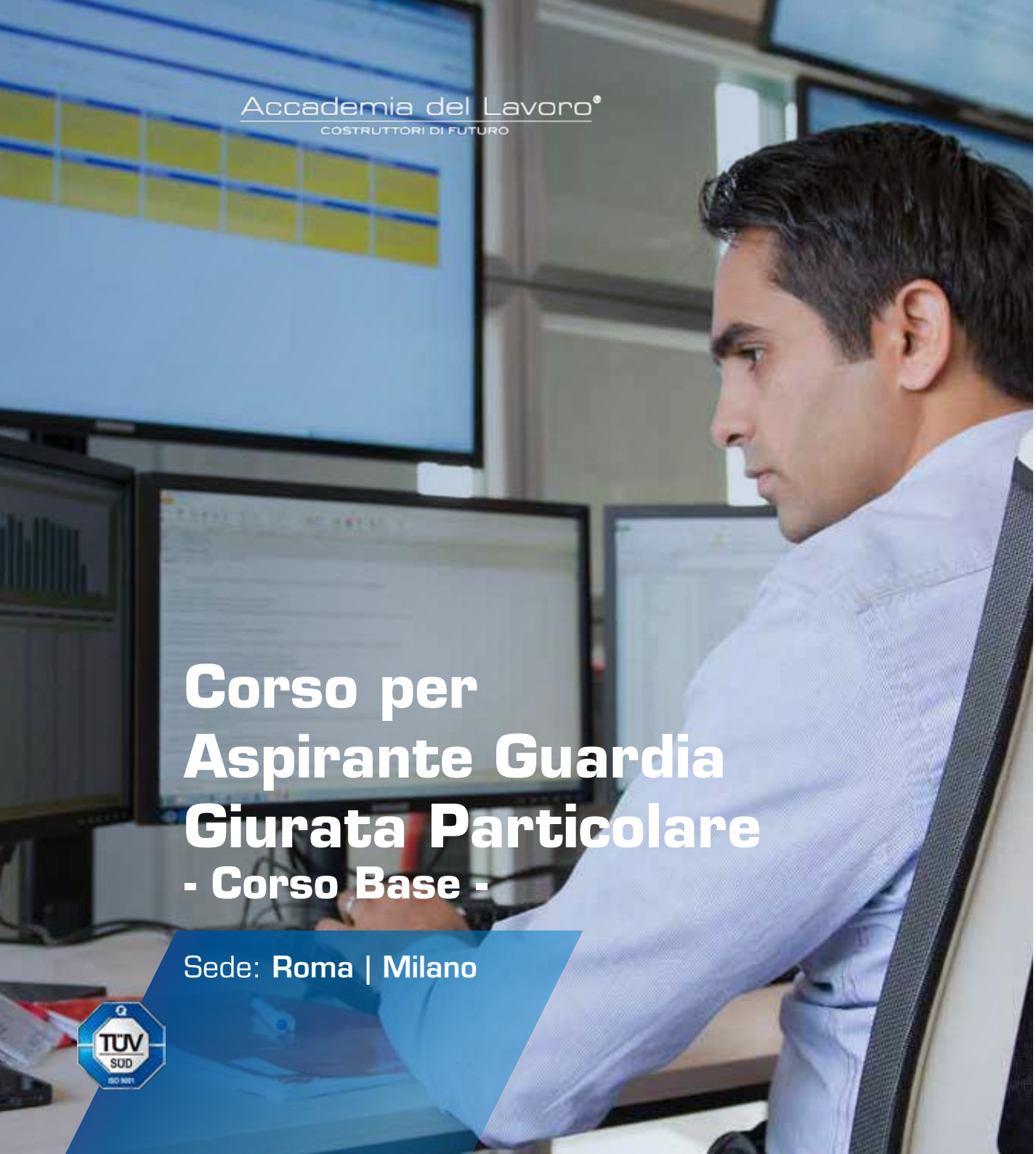
Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

SETTORE SECURITY

"Ogni individuo ha diritto alla vita,
alla libertà e alla sicurezza
della propria persona"

**(Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo
Articolo 3, 1948)**



Corso per Aspirante Guardia Giurata Particolare

- Corso Base -

Sede: **Roma | Milano**

Il Corso per Operatore di Centrale operativa offre una preparazione di base certificata ai sensi del D.M. 269 del 2010 per le aspiranti guardie giurate con specifica formazione nell'ambito della centrale operativa.

La guardia giurata particolare è una figura professionale che opera per istituti di vigilanza ed autorizzata dallo Stato a tutelare beni mobili ed immobili di privati o enti pubblici, di banche, aziende ed esercizi commerciali, senza però occuparsi della tutela delle persone. Lavorare come guardia giurata oggi rappresenta un'opportunità di lavoro favorevole, dal momento che gli Istituti di Vigilanza privati richiedono sempre nuove guardie giurate, soprattutto in concomitanza con un aumento di furti e episodi di criminalità nel nostro Paese.

La guardia giurata è un professionista di pubblico servizio con il compito di proteggere i patrimoni e prevenire i reati. Ogni istituto di vigilanza prevede una formazione interna finalizzata all'assunzione, ma essere preparati preventivamente permette ad ogni candidato di presentarsi con una precisa e completa conoscenza professionale. Ciò darà un ottimo vantaggio nelle selezioni rispetto a coloro che giungono agli Istituti privi di questa specifica formazione.

Percorso Formativo

1. Studio propedeutico sulla piattaforma e-learning (40 ore)
2. 24 ore di studio full immersion con materiale didattico e lezioni teoriche. È prevista un esercitazione presso T.S.N di Roma/Milano.
3. Esercitazioni pratiche in aula
4. Opzione di stage pratico operativo su tutto il territorio nazionale (minimo 50 ore)

Attestati rilasciati

- Attestato privato a firma di Accademia del Lavoro che gode del Certificato di qualità ISO 9001
- Attestato D.M. 269/2010
- Diploma di idoneità all'uso e maneggio delle armi
- Attestato Sicep – utilizzo software MvsNet (per le centrali operative)
- Attestato utilizzo metal detector
- Attestato riconoscimento falso documentale

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Programma didattico

Area Giuridica e Operativa (Piattaforma D.M. 269/2010)

- Fondamenti di Diritto
- Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica
- Conoscenza norme T.U.L.P.S.
- Nozioni di diritto costituzionale e penale
- Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di vigilanza
- Funzioni e attribuzioni delle varie figure della sicurezza privata
- Funzioni e attribuzioni della Guardia Giurata Particolare
- Deontologia professionale
- Norme penali e conseguente responsabilità degli operatori della sicurezza privata
- Forme, modalità e termini di collaborazione con le forze di polizia e delle polizie locali
- Contrattualistica e Diritti e Doveri dei Lavoratori

Inglese base e tecnico per la security (su piattaforma Teleskill)

Le armi (presso il T.s.n. – Poligono di Tiro)

- Norme di sicurezza
- Funzionamento delle armi corte e lunghe
- Manipolazione dell'arma in sicurezza
- Il munizionamento
- I fondamentali del tiro
- Manutenzione dell'arma e la buffetteria
- Portare l'arma al fianco
- Esercitazioni a fuoco:
  - Esercitazioni in bianco per l'apprendimento della corretta manipolazione e gestione dell'arma corta e lunga
  - Esercizi in bianco per il controllo dell'impugnatura, mira e scatto
  - Apprendimento dell'estrazione e reinserimento dell'arma dalla fondina
  - Prove a fuoco a varie distanze in base alle statistiche degli scontri a fuoco

- Materiale messo a disposizione dalla sezione TSN:
  - Pistola Beretta 98 FS cal. 9×21
  - Fucile a pompa cal.12
  - N° 3 BERSAGLI (2 per addestramento/1 per prova abilitazione)
  - Fondine e simulacri blu gun
  - Protezioni acustiche e visive

Gestione della centrale operativa

- Sistema MVS Net:
  - Sicurezza sede e comunicazioni
  - Modulistica
  - Teleallarmi e gestione interventi
  - Pattuglie e turnazione

Il sistema gestionale delle centrali operative
Il Falso documentale
Metal Detector

Per candidarsi al corso, è necessario compilare il form di richiesta informazioni presente sul sito internet www. accademiadellavoro. it, con il quale il candidato richiede di partecipare alla selezione per il Corso

Destinatari

Il corso per aspirante guardia giurata particolare si rivolge a tutti coloro che sono interessati a ricoprire questo ruolo nei vari settori che richiedono questa figura professionale.

Sbocchi professionali

L'operatore di centrale operativa opera a favore di Istituti di Vigilanza privata.

Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.

Corso per Aspirante Guardia Giurata Particolare

- Corso Base + Modulo trasporto aereo

Sedi: **Roma | Milano**

Il Corso offre una preparazione di base certificata ai sensi del D.M. 269 del 2010 per le aspiranti guardie giurate con specifica formazione nell'ambito del trasporto aereo.

All'interno di ogni aeroporto, gli addetti ai controlli di sicurezza si occupano di vigilare sui passeggeri, sui bagagli a mano e su quelli da stiva; a tal fine, l'addetto alla security aeroportuale è un professionista specializzato nel riconoscimento del falso documentale, nell'utilizzo dell'apparato radiogeno o metal detector e nell'utilizzo delle apparecchiature a raggi X.

Possono operare all'accesso dell' area sterile o nelle altre aeree di transito.

La necessità di incrementare i controlli all'interno degli aeroporti richiede un impiego sempre maggiore di queste figure attraverso appositi iter di selezione che, spesso, si concludono con l'elaborazione di graduatorie attribuendo ad ogni candidato un punteggio di partenza. Il punteggio è determinato sulla base dei requisiti di base (titolo di studio e fedina penale pulita) e di quelli preferenziali che riguardano la sfera delle competenze tecniche e delle certificazioni possedute.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA:
40 ore online su Piattaforma D.M. 269/2010 + 2 ore live online entro 7 giorni dall'inizio della fase di aula
12 ore di Videolezioni di lingua Inglese (8 base + 4 tecnico)

2

FASE DI AULA:
6 giornate di lezioni frontali. È prevista un esercitazione presso T.S.N di Roma/Milano.

3

FASE DI DIVULGAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

4

Opzione di stage pratico operativo su tutto il territorio nazionale (minimo 50 ore)

goFLUENT

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Attestati rilasciati

- Attestato privato a firma di Accademia del Lavoro che gode del Certificato di qualità ISO 9001
- Attestato D.M. 269/2010
- Diploma di idoneità all'uso e maneggio delle armi
- Attestato Sicep – utilizzo software MvsNet (per le centrali operative)
- Attestato utilizzo metal detector
- Attestato riconoscimento falso documentale
- Attestato privato "Introduzione Aviation Security"
- Attestato privato "Introduzione all'utilizzo delle apparecchiature e tecnica di lettura delle immagini"
- D.Lgs. 81/08: Formazione di base e Rischio specifico (su piattaforma on-line)
- Attestato Tecniche di Autodifesa KUAI

Programma didattico

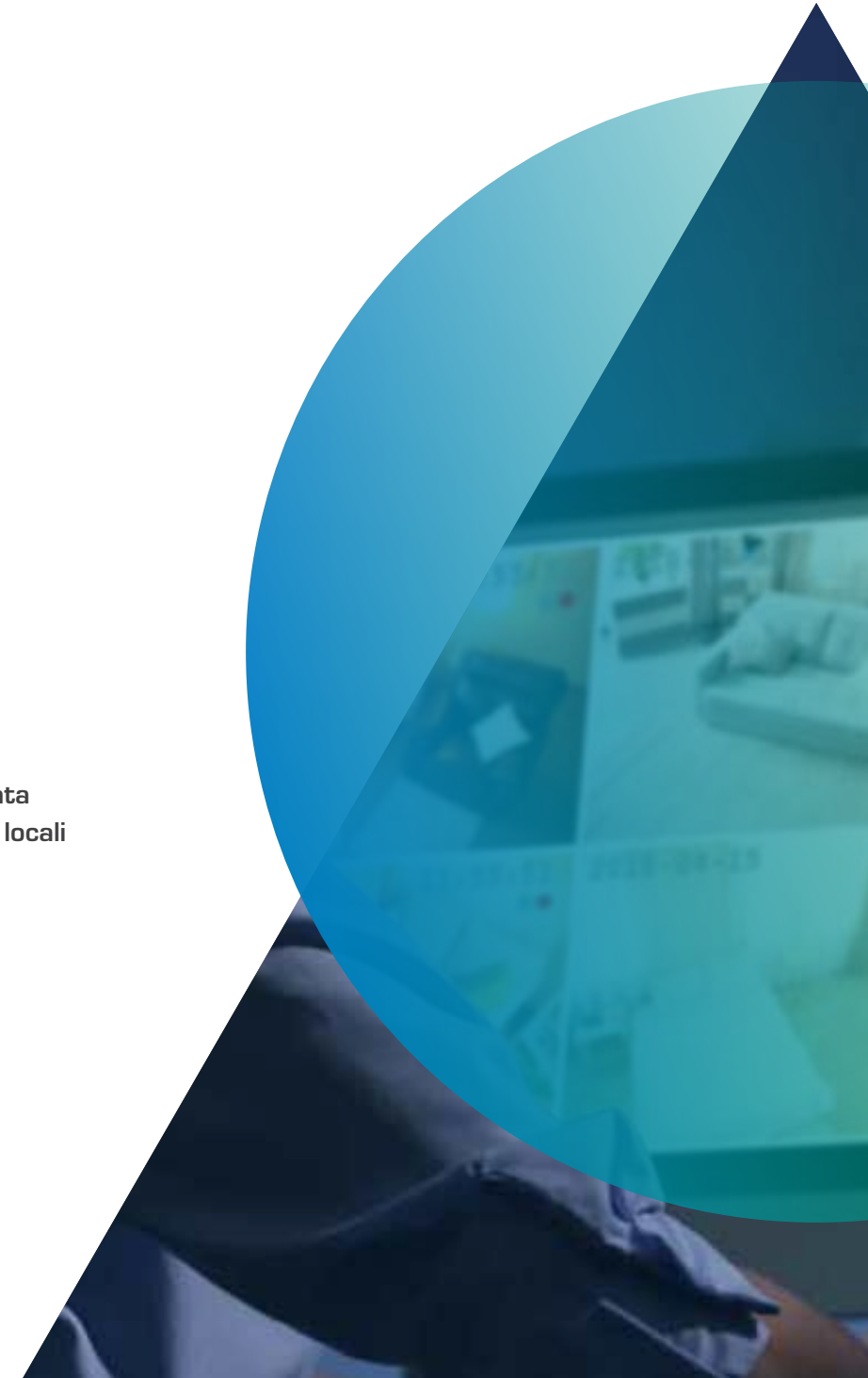
Area Giuridica e Operativa (Piattaforma D.M. 269/2010)

- Fondamenti di Diritto
- Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica
- Conoscenza norme T.U.L.P.S.
- Nozioni di diritto costituzionale e penale
- Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di vigilanza
- Funzioni e attribuzioni delle varie figure della sicurezza privata
- Funzioni e attribuzioni della Guardia Giurata Particolare
- Deontologia professionale
- Norme penali e conseguente responsabilità degli operatori della sicurezza privata
- Forme, modalità e termini di collaborazione con le forze di polizia e delle polizie locali
- Contrattualistica e Diritti e Doveri dei Lavoratori

Inglese base e tecnico per la security (su piattaforma Teleskill)

Le armi (presso il T.s.n. – Poligono di Tiro)

- Norme di sicurezza
- Funzionamento delle armi corte e lunghe
- Manipolazione dell'arma in sicurezza



- Il munizionamento
- I fondamentali del tiro
- Manutenzione dell'arma e la buffetteria
- Portare l'arma al fianco
- Esercitazioni a fuoco:
  - Esercitazioni in bianco per l'apprendimento della corretta manipolazione e gestione dell'arma corta e lunga
  - Esercizi in bianco per il controllo dell'impugnatura, mira e scatto
  - Apprendimento dell'estrazione e reinserimento dell'arma dalla fondina
  - Prove a fuoco a varie distanze in base alle statistiche degli scontri a fuoco

- Materiale messo a disposizione dalla sezione TSN:
  - Pistola Beretta 98 FS cal. 9×21
  - Fucile a pompa cal.12
  - N° 3 BERSAGLI (2 per addestramento/1 per prova abilitazione)
  - Fondine e simulacri blu gun
  - Protezioni acustiche e visive

Gestione della centrale operativa

- Sistema MVS Net:
  - Sicurezza sede e comunicazioni
  - Modulistica
  - Teleallarmi e gestione interventi
  - Pattuglie e turnazione

Il sistema gestionale delle centrali operative

Il Falso documentale

Metal Detector

MODULO TRASPORTO AEREO

Introduzione all' Aviation Security [Reg. (CE) 300/2008, Reg. (UE) 2015/1998 - D.M. 85/99]

Sicurezza aerea

- Atti terroristici e rischi attuali
- Gestione delle emergenze in aeroporto
- Controllo accessi
- Studio delle principali tecniche di attacco terroristico e sulle modalità con cui esse possono essere tempestivamente individuate
- Gestione delle informazioni critiche e la necessità di evitare l'insorgenza di panico ed allarmismo ingiustificato
- Illustrazione di metodi per individuare e controbattere in tempo utile le eventuali minacce terroristiche

Le apparecchiature radiogene:

- Introduzione all'utilizzo delle apparecchiature X-ray;
- Tecniche di lettura delle immagini sulle apparecchiature X-ray ed esercitazioni al simulatore

Tecniche di autodifesa KUAI (presso palestra attrezzata)

- Imparare a cadere per caduta accidentale durante una colluttazione o aggressione.
- Imparare a distinguere la minaccia dall'aggressione
- Difesa da lame, bastoni o similari sempre distinguendo la minaccia dall' aggressione ed il relativo uso corretto della stessa arma nel caso di disarmo.
- Studio approfondito delle leve articolari che ci consentono una difesa senza l'utilizzo della forza fisica per poter affrontare ogni tipo di aggressore.

Per candidarsi al corso, è necessario compilare il form di richiesta informazioni presente sul sito internet www.accademiadellavoro.it, con il quale il candidato richiede di partecipare alla selezione per il Corso

Destinatari

Il corso per aspirante guardia giurata particolare si rivolge a tutti coloro che sono interessati a ricoprire questo ruolo nei vari settori che richiedono questa figura professionale. PREREQUISITI MINIMI: Cittadinanza Comunitaria, Fedina Penale Pulita ex art. 138 TULPS

Sbocchi professionali

L'esperienza lavorativa come addetto ai controlli di sicurezza rappresenta un trampolino di lancio all'interno del mondo dedicato ai servizi di sicurezza e controllo ormai diffusi in tutte le realtà pubbliche e private.

Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.

Corso per Aspirante Guardia Giurata Particolare

- Corso Completo -

Sedi: **Roma | Milano**

La guardia giurata è una figura professionale che fa riferimento a istituti di vigilanza e che è autorizzata dallo Stato a tutelare beni mobili ed immobili di privati o enti pubblici, di banche, aziende ed esercizi commerciali, senza però occuparsi della tutela delle persone. Lavorare come guardia giurata oggi rappresenta un'opportunità di lavoro favorevole, dal momento che gli Istituti di Vigilanza privati richiedono sempre nuove guardie giurate, soprattutto in concomitanza con un aumento di furti e episodi di criminalità nel nostro Paese.

La guardia giurata è un professionista di pubblico servizio con il compito di proteggere i patrimoni e prevenire i reati. Opera prevalentemente all'interno e all'esterno di edifici, a bordo di furgoni blindati e autovetture di sorveglianza e lavora in Istituti di Vigilanza o alle dirette dipendenze dei proprietari (enti o persone fisiche) dei beni da proteggere.

Accademia del Lavoro organizza un corso per aspirante guardia giurata particolare, volto a formare, attraverso un percorso didattico teorico e pratico, figure professionali in questo settore. L'obiettivo del corso è quello di fornire ai partecipanti una preparazione completa ed esaustiva col supporto non solo di strumenti didattici pratici, ma anche attraverso attività tecniche e specifiche.

Percorso Formativo

1

Studio propedeutico sulla piattaforma e-learning sulle normative T.U.L.P.S. (8 ore)

2

64h di lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche in full immersion in aula. È prevista un esercitazione presso T.S.N di Roma/Milano.

3

Opzione di stage pratico operativo su tutto il territorio nazionale (minimo 50 ore)

Attestati rilasciati

- Attestato privato a firma di Accademia del Lavoro che gode del Certificato di qualità ISO 9001
- Attestato D.M. 269/2010
- Diploma di idoneità all'uso e maneggio delle armi
- Attestato Sicep – utilizzo software MvsNet (per le centrali operative)
- Attestato utilizzo metal detector
- Attestato riconoscimento falso documentale
- Attestato privato "Introduzione Aviation Security"
- Attestato privato "Introduzione all'utilizzo delle apparecchiature e tecnica di lettura delle immagini"
- D.Lgs. 81/08: Formazione di base e Rischio specifico (su piattaforma on-line)
- Attestato Tecniche di Autodifesa KUAI
- Primo Soccorso
- Antincendio

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

FASE DI STAGE
presso:

AMT Dual Service

Programma didattico

Area Giuridica e Operativa (Piattaforma D.M. 269/2010)

- Fondamenti di Diritto
- Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica
- Conoscenza norme T.U.L.P.S.
- Nozioni di diritto costituzionale e penale
- Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di vigilanza
- Funzioni e attribuzioni delle varie figure della sicurezza privata
- Funzioni e attribuzioni della Guardia Giurata Particolare
- Deontologia professionale
- Norme penali e conseguente responsabilità degli operatori della sicurezza privata
- Forme, modalità e termini di collaborazione con le forze di polizia e delle polizie locali
- Contrattualistica e Diritti e Doveri dei Lavoratori

Inglese base e tecnico per la security (su piattaforma Teleskill)

Le armi (presso il T.s.n. – Poligono di Tiro)

- Norme di sicurezza
- Funzionamento delle armi corte e lunghe
- Manipolazione dell'arma in sicurezza
- Il munizionamento
- I fondamentali del tiro

- Manutenzione dell'arma e la buffetteria
- Portare l'arma al fianco
- Esercitazioni a fuoco:
  - Esercitazioni in bianco per l'apprendimento della corretta manipolazione e gestione dell'arma corta e lunga
  - Esercizi in bianco per il controllo dell'impugnatura, mira e scatto
  - Apprendimento dell'estrazione e reinserimento dell'arma dalla fondina
  - Prove a fuoco a varie distanze in base alle statistiche degli scontri a fuoco

- Materiale messo a disposizione dalla sezione TSN:
  - Pistola Beretta 98 FS cal. 9×21
  - Fucile a pompa cal.12
  - N° 3 BERSAGLI (2 per addestramento/1 per prova abilitazione)
  - Fondine e simulacri blu gun
  - Protezioni acustiche e visive

Gestione della centrale operativa

- Sistema MVS Net:
  - Sicurezza sede e comunicazioni
  - Modulistica
  - Teleallarmi e gestione interventi
  - Pattuglie e turnazione

Il sistema gestionale delle centrali operative

Il Falso documentale

Metal Detector

MODULO TRASPORTO AEREO

Introduzione all' Aviation Security [Reg. (CE) 300/2008, Reg. (UE) 2015/1998 - D.M. 85/99]

Sicurezza aerea

- Atti terroristici e rischi attuali
- Gestione delle emergenze in aeroporto
- Controllo accessi

- Studio delle principali tecniche di attacco terroristico e sulle modalità con cui esse possono essere tempestivamente individuate
- Gestione delle informazioni critiche e la necessità di evitare l'insorgenza di panico ed allarmismo ingiustificato
- Illustrazione di metodi per individuare e controbattere in tempo utile le eventuali minacce terroristiche

Le apparecchiature radiogene:

- Introduzione all'utilizzo delle apparecchiature X-ray;
- Tecniche di lettura delle immagini sulle apparecchiature X-ray ed esercitazioni al simulatore

Tecniche di autodifesa KUAI (presso palestra attrezzata)

- Imparare a cadere per caduta accidentale durante una colluttazione o aggressione.
- Imparare a distinguere la minaccia dall'aggressione
- Difesa da lame, bastoni o similari sempre distinguendo la minaccia dall' aggressione ed il relativo uso corretto della stessa arma nel caso di disarmo.
- Studio approfondito delle leve articolari che ci consentono una difesa senza l'utilizzo della forza fisica per poter affrontare ogni tipo di aggressore.

MODULO COMPLETO

Modulo PRIMO SOCCORSO

- Allertare il sistema di soccorso
- Attuare gli interventi di primo soccorso
- Acquisire capacità di intervento pratico
- Parte pratica

Modulo ANTINCENDIO

Modulo Teorico MANOVRA EMERGENZA ASCENSORI (su materiale digitale)

Per candidarsi al corso, è necessario compilare il form di richiesta informazioni presente sul sito internet www.accademiadellavoro.it, con il quale il candidato richiede di partecipare alla selezione per il Corso

Destinatari

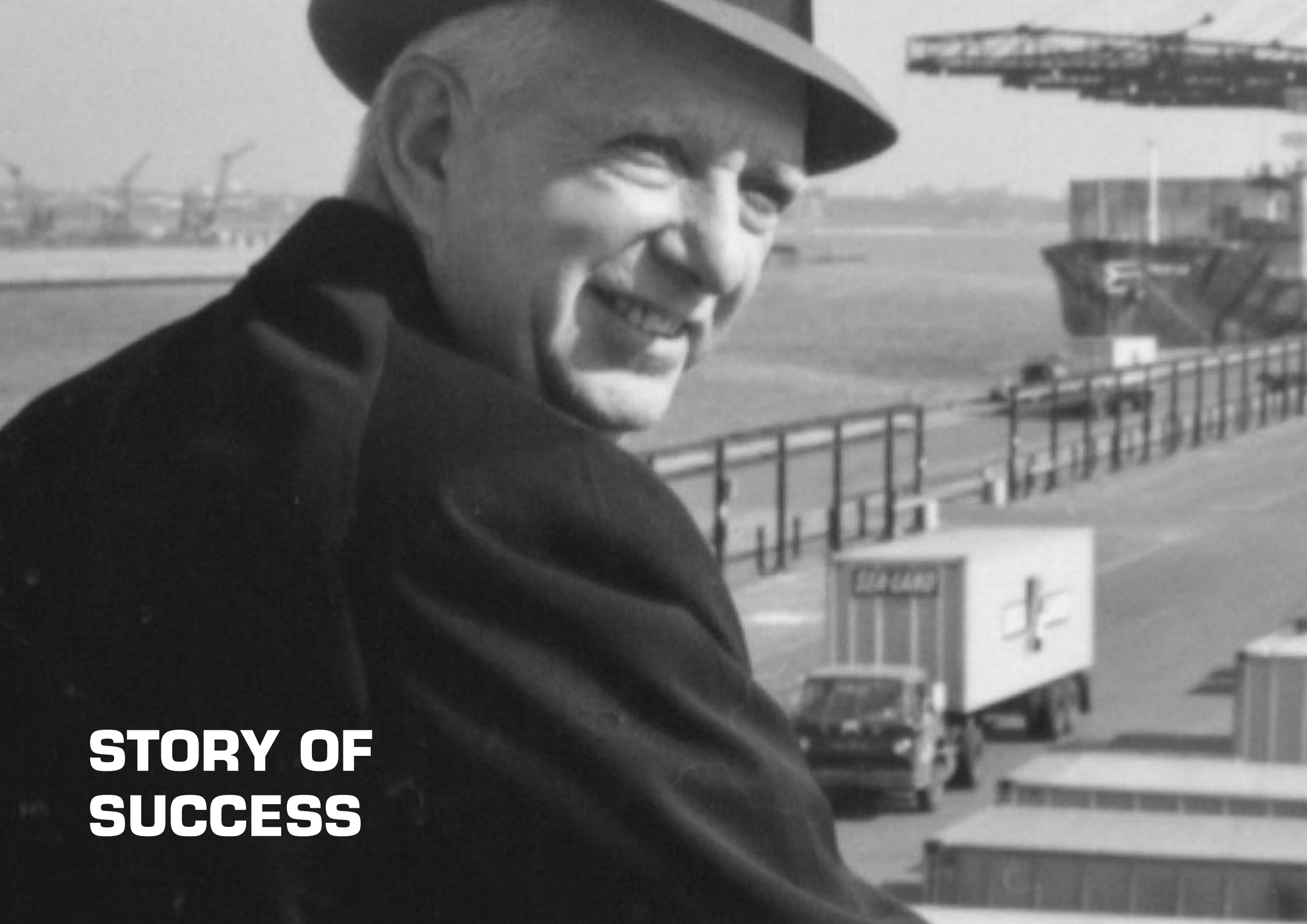
Il corso per aspirante guardia giurata particolare si rivolge a tutti coloro che sono interessati a ricoprire questo ruolo nei vari settori che richiedono questa figura professionale.

Sbocchi professionali

La guardia giurata ha numerose possibilità di inserimento lavorativo nel settore della sicurezza, rispondendo ad esigenze pratiche e di organico delle strutture istituzionali e private, preposte nel settore Custodia e Vigilanza.

Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.



STORY OF SUCCESS

MALCOM MKLEAN, IL RIVOLUZIONARIO DELLA LOGISTICA DEI TRASPORTI

A partire dagli anni 50, Malcom Mklean imprenditore statunitense, avviò un processo di riorganizzazione della logistica mondiale sostituendo l'autotrasporto di merci a quello via mare, dapprima attraverso il caricamento su nave dei camion container e successivamente con la previsione di moduli separati dai rimorchi. Durante questi anni, avanzò anche richieste di adeguamento organizzativo dei terminal container. Grazie a questo sistema, l'imprenditore poté beneficiare di una notevole riduzione di costi, divenendo cosi la più famosa compagnia di navigazione in tutto il mondo. Su questa scia, nascono i moderni software per lo ship planning.
In suo onore dal 2001, anno della sua scomparsa, la Trailer Bridge assegna ogni anno il premio Malcom P. McLean Innovative Spirit Award.

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

SETTORE LOGISTICA

"Decidete che una cosa si può
e si deve fare e troverete il modo"

(Abraham Lincoln)

Lo Ship Planner o pianificatore navale è quella figura professionale responsabile delle attività di imbarco e sbarco della nave sia da crociera che mercantili. Nello specifico, si occupa di garantire l'ottimale pianificazione nel rispetto degli standard di sicurezza che necessita a monte di una serie di valutazioni, in primis quella della tipologia e caratteristiche della merce e/o delle persone che verranno imbarcate.
Tale conoscenza, di fatti, consente allo ship planner di garantire un assetto stabile, di ottimizzare lo spazio a disposizione e di minimizzare i tempi di carico, tenuto anche conto che potrebbe essere necessario caricare merci con misure fuori standard. L'attività dello ship planner viene effettuata con a supporto programmi informatici per elaborare il piano di imbarco e sbarco.

Tale piano così elaborato viene consegnato ai capi turno i quali fisicamente coordinano il personale operativo nella fase di lavorazione del carico. Considerato che il piano potrebbe subire variazioni, lo ship planner e il personale operativo restano in comunicazione durante tutte le fasi di carico per applicare eventuali cambiamenti.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA
Materiale didattico
+ 16 ore di lezione online

2

FASE DI AULA
48 ore di lezioni frontali + esercitazioni pratiche

3

FASE DI PROJECT WORK

4

FASE DI STAGE DI 300 ORE NELLA REGIONE DI RESIDENZA (OPZIONALE)

FERCAM Logistics&Transport

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Attestati rilasciati

- Attestato privato a firma di Accademia del Lavoro che gode del Certificato di qualità ISO 9001
- Attestato di Project Work
- Attestato di Stage

Programma didattico

Caratteristiche gestionali ed infrastrutturali del porto
Tecniche di pianificazione dei carichi navali (ship planning)
Standard di comunicazione radio marittima Tecniche di stivaggio merci
Strumentazioni elettroniche di ausilio all'imbarco/sbarco delle merci
Processi operativi del sistema portuale
Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio
Conoscenza del software per l'elaborazione della sequenza di imbarco/sbarco
Tipologie di container
Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza portuale
Dispositivi di comunicazione con terminal portuale
Procedure di carico/scarico container Calcoli di stabilità della nave nelle operazioni di carico/scarico e in navigazione
Elementi di organizzazione del lavoro Strumenti di Logistic Planning

Per candidarsi al corso, è necessario compilare il form di richiesta informazioni presente sul sito internet www.accademiadellavoro.it, con il quale il candidato richiede di partecipare alla selezione per il Corso

Destinatari

Il corso si rivolge a tutti coloro che sono interessati a questa professione, per un massimo di 20 partecipanti a edizione.
La partecipazione al corso è aperta a coloro che sono in possesso del Diploma. È preferibile la conoscenza della lingua inglese (livello B1).

Sbocchi professionali

Lo ship planner opera a favore di porti, compagnie di navigazione, compagnie di navi da crociera e società di consulenza logistica specifica per il settore del trasporto per acqua.

Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.

Corso per Digital Supply Chain Manager 4.0

- Responsabile della Logistica -

Sede: **Roma**

Il Supply Chain Manager è la figura professionale specializzata nel coordinamento delle operazioni di approvvigionamento e movimentazione fisica delle merci all'interno delle aziende operanti nell'ambito della grande distribuzione. In particolare, si occupa di svolgere una serie di mansioni conformemente alla tipologia di attività che l'impresa realizza e, conseguentemente, alle strategie aziendali attuate, senza prescindere dalla cosiddetta Logistica sostenibile.

Organizza al meglio lo smistamento, lo stoccaggio delle merci, si occupa della programmazione degli acquisti e delle consegne, della gestione delle scorte in magazzino e coordina l'attività dei magazzinieri. Accademia del Lavoro organizza corsi per responsabile Logistica, una figura professionale di grande utilità per le aziende e sempre più richiesta. Il corso formativo per Responsabile logistica si occupa di trasferire competenze organizzative, gestionali e linguistiche, necessarie per svolgere una funzione fondamentale per la competitività aziendale, sia industriale che commerciale.

L'obiettivo principale del corso è quello di formare una figura dotata, non solo di capacità di gestione delle movimentazioni delle merci, dall'approvvigionamento allo stoccaggio ed alla distribuzione con relativo trasporto, ma anche di capacità di coordinamento e flessibilità mentale nell'esercizio del potere decisionale.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA
Materiale didattico

2

FASE DI AULA
48 ore di lezioni frontali + esercitazioni pratiche

3

200 ORE DI STAGE NELLA REGIONE DI RESIDENZA O PROJECT WORK

4

FASE DI DIVULGAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

Attestati rilasciati

- Attestato privato a firma di Accademia del Lavoro che gode del Certificato di qualità ISO 9001
- Attestato di Project Work
- Attestato di Stage

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Programma didattico

Ruolo, funzioni e responsabilità del Responsabile di Magazzino
Evoluzione del mercato e della figura professionale
Pianificazione degli acquisti e tecniche di approvvigionamento delle scorte
Logistica di distribuzione
Le soluzioni di trasporto
Il modulo magazzino per la contabilità di magazzino
Wharehouse Management System (WMS)
Sistemi di identificazione automatica (Bar Code, RFID)
Determinazione del Budget della Logistica
Strumenti di analisi per la riduzione dei costi
Scelte di make or buy/outsourcing (esternalizzazione)
Strumenti per il controllo dell'efficienza logistica
Key Performance Indicator (KPI)
Software di Business Intelligence (BI)
La Logistica sostenibile
Inglese Tecnico

Per candidarsi al corso, è necessario compilare il form di richiesta informazioni presente sul sito internet www.accademiadellavoro.it, con il quale il candidato richiede di partecipare alla selezione per il Corso

Destinatari

Il corso per responsabile Logistica di Accademia del Lavoro prevede un massimo di 18 partecipanti per edizione e si rivolge a tutti coloro che sono interessati a questa professione, acquisendo quelle nozioni teorico-pratiche indispensabili per svolgere le attività connesse e inerenti al ruolo.

Sbocchi professionali

Il responsabile della logistica trova impiego in tutte le aziende che si occupano sia del commercio sia della mobilitazione della merce in entrata e in uscita. Le sue competenze, inoltre, sono sempre più richieste dalle aziende e corrieri che svolgono attività di trasporto di macchinari, impianti e materiali pesanti.

Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.

Il corso per Digital Supply Chain Manager 4.0 è anche disponibile nella formula integrale online con le seguenti peculiarità.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA
Materiale didattico

2

FASE DI AULA VIRTUALE
48 ore di lezione + esercitazioni pratiche

3

200 ORE DI STAGE NELLA REGIONE DI RESIDENZA O PROJECT WORK

4

FASE DI DIVULGAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

Attestati rilasciati

- Attestato privato a firma di Accademia del Lavoro che gode del Certificato di qualità ISO 9001
- Attestato di Project Work
- Attestato di Stage

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

FASE DI STAGE
presso:

NUOVA LOGISTICA

TRASPORTI E LOGISTICA
CO.MI. srl

Europcar

LogisticaUno
Il tuo 1° business partner

CRISAFULLI EXPRESS S.R.L.
MULTIMODAL PARTNERSHIP

FERCAM
Logistics&Transport

Corso per Operatore Tecnico Nautico

Sede: **Roma**

L'operatore tecnico nautico, costituisce una figura poliedrica all'interno del sistema marittimo poiché funge da interfaccia tra i diversi profili dell'impresa marittima facendo incontrare domanda e offerta.
Nello specifico, esso deve essere in grado di gestire la documentazione relativa al movimento e trasporto merci, conoscere le operazioni e servizi aeroportuali/interportuali di cui si occupa un'agenzia nautica.

Il corso è stato progettato per fornire una formazione di base e completa a tutti coloro che intendono intraprendere la professione di Operatore Tecnico Nautico, una figura preposta a:

- Concludere contratti di trasporto merci e passeggeri con rilascio dei relativi documenti
- Prestare assistenza a comandanti di nave nei confronti delle Autorità locali e di terze parti
- Dirigere operazioni di imbarco sbarco passeggeri
- Ricezione/ consegna delle merci
- Attività di front/office sedi portuali e marittime
- Acquisizioni di noli
- Gestione compravendita imbarcazioni per conto di terzi
- Operare nel sistema qualità nel rispetto delle normative di sicurezza.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA
3 mesi piattaforma Gofluent
+ 14 ore di video lezioni in merito al codice marittimo e al sistema economico del mare
Test di valutazione per il passaggio alla fase successiva.

2

FASE DI AULA
48 ore di lezioni frontali arricchite da casi studio e dimostrazioni

3

FASE DI PROJECT WORK
su situazioni peculiari

4

FASE DI STAGE
(opzionale).
FASE DI DIVULGAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

goFLUENT

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Attestati rilasciati

- Attestato privato a firma di Accademia del Lavoro che gode del Certificato di qualità ISO 9001

Programma didattico

Marketing strategico del settore nautico
Potenziali sviluppi e percorsi di crescita delle principali imprese del comparto (casi studio)
Tecniche di vendita dei servizi nautici
Organizzazione e vendita dei servizi ai megayacht
I porti turistici e i servizi di gestione dei posti barca
Il modello organizzativo portuale: D. Lgs. 231/01 integrato
Aspetti legali nella gestione di porti approdi turistici
Gestione del cliente e organizzazione del front office negli approdi e porti turistici
Conoscenza delle piattaforme per la gestione delle merci e dei flussi passeggeri
SAFETY & SECURITY: IMGD CODE – Merci pericolose in ambiente marittimo e portuale
Applicazione della Privacy – GDPR Reg. UE 679/2016 in un porto turistico
Cenni giuridici sui contratti di compravendita con particolare riferimento all'ambito marittimo

Per candidarsi al corso, è necessario compilare il form di richiesta informazioni presente sul sito internet www.accademiadellavoro.it, con il quale il candidato richiede di partecipare alla selezione per il Corso

Destinatari

Il corso per Operatore Tecnico Nautico di Accademia del Lavoro prevede un massimo di 18 partecipanti per edizione.
Si presuppone che l'esperto abbia conseguito preferibilmente un diploma tecnico-nautico ed abbia una conoscenza base dell'inglese.

Sbocchi professionali

Gli sbocchi professionali sono molteplici.
La figura opererà nello specifico a favore di agenzie nautiche e porti turistici.

Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.

Corso di alta formazione per Merchandising Manager

Sedi: **Roma**

Il Merchandiser Manager è una figura professionale che ha acquisito una rilevanza sempre più strategica nel canale retail. Chi si occupa di merchandising ha il compito di studiare il mercato, scoprire le tendenze e interpretare i risultati dell'azienda per definire le linee guida e gli elementi distintivi della collezione. Il Merchandiser interagisce costantemente con tutti i dipartimenti aziendali in modo da creare la corretta sinergia orientata al raggiungimento dei risultati con un giusto equilibrio fra collezione, tendenze, brand identity ed esigenze di mercato.
Il Merchandiser Manager è un professionista specializzato nella consulenza al personale di vendita sui prodotti nuovi, le loro caratteristiche o il funzionamento, organizza gli eventi promozionali proposti dall'azienda, fa rilevamento prezzi presso la concorrenza, visite periodiche nei punti vendita di sua competenza e compila dei report.

Quali sono le skills necessarie per diventare Merchandising Manager?

- Profonda conoscenza del mercato e del consumatore
- Visione strategica
- Capacità manageriali e di coordinamento
- Capacità analitica
- Creatività e sensibilità di prodotto

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA:
Materiale propedeutico.
Corso di inglese formula "all you can learn" della durata di 3 mesi.
20 ore di Videolezioni sul Marketing e principi di Economia e Management

2

FASE DI AULA
48 ore di lezioni frontali + stage formativo in azienda della durata di 100 ore nella Regione di residenza

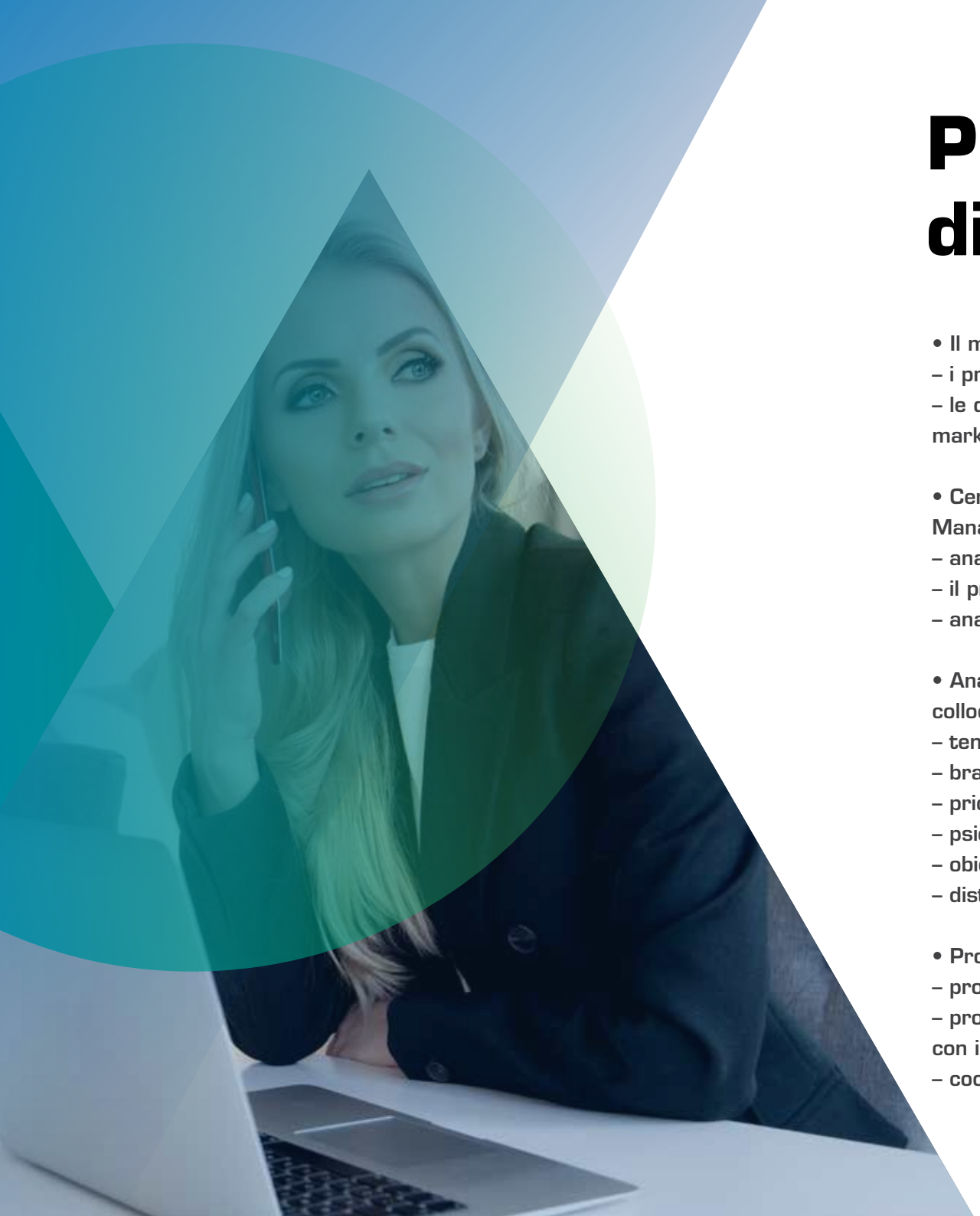
3

FASE DI DIVULGAZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE

Attestati rilasciati

- Attestato privato di frequenza al corso per Merchandiser Manager rilasciato da Accademia del Lavoro
- Attestato di stage (ove prescelto)

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO



Programma didattico

• Il marketing:
– i principi del marketing
– le quattro variabili del marketing mix

• Cenni di Economia e Management:
– analisi del settore economico
– il prodotto
– analisi concorrenziale

• Analisi preventiva e collocamento sul mercato:
– tendenze
– brand identity
– pricing
– psicologia del consumatore
– obiettivi commerciali
– distribuzione

• Produzione:
– processi produttivi
– procedure di comunicazione con i singoli reparti
– coordinamento delle attività
– verifica della corretta applicazione dei processi e degli step produttivi

• Le strategie promozionali e comunicative
– punti vendita
– gestione degli spazi espositivi
– la scelta dei canali e strumenti di comunicazione

• Analisi ed interpretazione dei dati numerici:
– previsionale e consuntivo
– integrazione e/o modifica del processo produttivo
– rivisitazione del piano strategico generale

• Conoscenza della lingua Inglese

Destinatari

Il corso si rivolge a tutti coloro che sono interessati a questa professione, per un massimo di 20 partecipanti a edizione.

Sbocchi professionali

Il corso di alta formazione per Merchandising Manager ha l'obiettivo di garantire l'acquisizione di elevate competenze tecniche e di ampio raggio potendo ambire al termine del corso, grazie anche all'esperienza di stage formativo in azienda, a ricoprire la responsabilità di un'intera area.

Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.

Corso Online di alta formazione per Merchandising Manager

Il corso per Merchandising Manager è anche disponibile nella formula integrale online rispettando le fasi formative e i contenuti del programma didattico.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA:
Materiale propedeutico.
Corso di inglese formula "all you can learn" della durata di 3 mesi.
20 ore di Videolezioni sul Marketing e principi di Economia e Management

2

FASE DI AULA VIRTUALE
48 ore di lezioni + stage formativo in azienda della durata di 100 ore nella Regione di residenza

3

FASE DI DIVULGAZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE

Attestati rilasciati

- Attestato privato di frequenza al corso per Merchandiser Manager rilasciato da Accademia del Lavoro
- Attestato di stage (ove prescelto)

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Il merchandiser è la figura che svolge una serie di azioni con lo scopo di valorizzare i prodotti in un punto vendita, tramite un'accurata razionalizzazione e gestione dei reparti, del lineare espositivo e delle scorte. L'attività di merchandising rappresenta ormai una vera e propria strategia commerciale e di marketing.
Rientra nelle loro mansioni caricare i lineari di vendita, gestire gli stock, gli spazi espositivi e le promozioni in atto, compiere visite periodiche negli store dell'area assegnata e stendere report con i dati raccolti.
Il merchandiser può talvolta occuparsi dell'assistenza, della sistemazione e allestimento delle vetrine, dei gadget, del rilevamento prezzi, ed una volta a casa, compila un report da inviare al marchio, che monitora in questo modo la sua attività e gli assegna nuovi eventuali incarichi.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA: • Materiale propedeutico. 20 ore di Videolezioni sul Marketing + inglese base

2

FASE DI AULA
48 ore di lezioni frontali + PROJECT WORK

3

FASE DI DIVULGAZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE

Attestati rilasciati

- Attestato privato di frequenza al corso per Merchandiser rilasciato da Accademia del Lavoro
- Attestato privato di Project Work al corso per Merchandiser rilasciato da Accademia del Lavoro

Accademia del Lavoro®
COSTRUTTORI DI FUTURO

Programma didattico

- Cenni sul marketing
- Il marketing mix
- Il merchandising
- Le strategie promozionali
- Il Pricing
- La gestione dei spazi espositivi
- Strategie comunicative: canali e strumenti di comunicazione
- Stoccaggio e gestione del magazzino
- La gestione delle sedi decentrate: visite e monitoraggio
- Rendicontazione prodotti e procedure di comunicazione con la casa produttrice
- Il merchandising nella GDO
- Inglese base

Destinatari

Il corso si rivolge a tutti coloro che sono interessati a questa professione, per un massimo di 20 partecipanti a edizione.

Sbocchi professionali

Il corso per Merchandiser è spendibile in qualsiasi azienda che preveda uno stoccaggio e punti espositivi per i clienti: dalla GDO alla piccola attività commerciale. Esclusivamente orientato alla vendibilità dei prodotti attraverso la messa a punto del layout espositivo.

Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.

Docenti

Davide CAMPAGNA
Ramp Operations
Supervisor and Trainer

Silvia ZARROLI
Supervisor
Inflight Crew

Flavio DOMENICHINI
Ingegnere aeronautico

Ezio DEL MONACO
Quality auditor nel
trasporto aereo

Enrico Maria MALATO
Regional Manager
Ground Operations

Luca MAURO
Yacht designer

Andrea MANCINI
Ingegnere nautico

Roberto SORDO
Istruttore KUAI

Simone MUSTACATO
Flight Dispatcher

Riccardo PIETRONZINI
Flight Dispatcher

Federico DE CESARIS
Chief Executive Officer

Andrea PERGOLA
Flight Dispatcher

Andrea BUCCI
Coord. operativo
per le GPG

Accademia del Lavoro®
by Evolution s.r.l.

800 122 270

info@accademiadellavoro.it

Via Albricci, 9 - 20122 MILANO

Sede formativa:
Via Boezio, 6 - 00193 ROMA

www.accademiadellavoro.it