



Corso Online per Addetto di Scalo Aeroportuale

L'Addetto di scalo aeroportuale è una figura professionale che svolge diverse attività, inerenti la gestione di tutte le attività connesse al trasporto aereo nell'ambito dell'area passeggeri: biglietteria, check-in, arrivi, lost e found, assistenze speciali.

Per quel che concerne l'ambito della biglietteria, infatti, l'addetto di scalo aeroportuale si occupa dell'emissione e riemissione di biglietti, dell'accettazione dei passeggeri con bagaglio a mano, della regolarizzazione delle eccedenze di bagaglio, del controllo della regolarità di viaggio, della emissione di biglietti nuovi in sostituzione di quelli smarriti, del controllo della disponibilità dei voli. Per quel che concerne il settore del check-in, l'addetto di scalo aeroportuale si occupa del controllo dei documenti di viaggio, dell'assegnazione dei posti ai passeggeri senza prenotazione, del controllo di irregolarità nelle operazioni, come ad esempio ritardi e voli cancellati, della gestione delle operazioni di imbarco.

Nel settore arrivi, si occupa dell'assistenza ai passeggeri in arrivo e di assistenze speciali a portatori di handicap, malati o bambini, fornisce informazioni ai passeggeri e alle figure di coordinamento dello scalo di eventuali ritardi nella consegna dei bagagli, o del loro smarrimento o danneggiamento.

Il corso organizzato da Accademia del Lavoro risponde alla necessità di uniformare la formazione erogata dai vari Stati Membri finalizzata al riconoscimento di una qualifica a livello europeo come Euro passenger handling agent. In questo modo, è aperta anticipatamente una possibilità di crescita professionale.

Percorso Formativo

1

FASE PROPEDEUTICA:
Corso di inglese di 3 mesi Gofluent – formula “all you can learn” + 12 ore di Videolezioni su Introduzione al Trasporto Aereo + 2 ore live online entro 7 giorni dall’inizio della fase di aula

2

FASE DI AULA VIRTUALE
3 lezioni settimanali da 4 ore ciascuna (tot. 12 appuntamenti)

3

FASE DI STAGE
in Italia e all’Estero

4

**FASE DI DIVULGAZIONE
E ORIENTAMENTO AL
LAVORO**

Attestati rilasciati

- Health and Safety: D.Lgs.81/2008 Formazione generale e a Rischio Specifico (basso) per personale di handling
- Dangerous Goods
- Principi Generali e Linee Guida sulla Security Aeroportuale per il Personale di Handling
- Attestato privato di Riconoscimento Falso Documentale





FASE DI STAGE
presso gli
AEROPORTI
D'ITALIA e
ALL'ESTERO

- Saragozza (Spagna)
- Olbia
- Torino
- Pisa
- Rimini
- Roma Ciampino
- Roma Fiumicino

air
HORIZONT

consulta

Programma didattico

Introduzione al trasporto aereo

La documentazione di viaggio

Il biglietto elettronico

Il bagaglio

I passeggeri speciali

Sicurezza sul lavoro e dangerous goods

Human factor

Customer care

Inglese aeronautico, finalizzato all'interazione con i clienti stranieri

Lost & found

Gestione emergenze ambito aeroportuale

Attestato privato di Riconoscimento Falso

Documentale

Per candidarsi al corso, è necessario compilare il form di richiesta informazioni presente sul sito internet www.accademiadellavoro.it, con il quale il candidato richiede di partecipare alla selezione per il Corso

● Destinatari

Il corso si rivolge a tutti coloro che sono interessati a questa professione, per un massimo di 20 partecipanti a edizione. Età massima consigliata: 29 anni.
PREREQUISITI PREFERENZIALI: inglese scritto e parlato di livello intermedio, diploma di scuola secondaria superiore.

● Sbocchi professionali

L'addetto di scalo aeroportuale lavora all'interno delle società che gestiscono gli aeroporti e per compagnie che erogano i servizi legati al trasporto aereo, sia nazionali sia internazionali. Può inoltre aspirare ad assumere la più elevata qualifica di Euro passenger handling agent.

● Agevolazioni

Il corso prevede la possibilità di ottenere il Finanziamento della quota di iscrizione. Inoltre, al termine del corso, l'Ente di formazione si impegnerà a divulgare i curricula dei corsisti presso aziende operanti nel settore.

